



MENORA TOP TRAVEL

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל
בהתאם ליעד הנסיעה

מהדורת מאי 2021

תוכן עניינים

עמוד	נושא	פרק
3-4	טבלת גבול אחריות	

הגדרות ותנאים כלליים

5-6	הגדרות	
6	הארכת תקופת ביטוח	
7	ביטול הפוליסה / קיצור שהייה	
8	אופן הגשת תביעה	
10	חריגים כלליים	

כיסויים בפוליסה הבסיסית

12	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	פרק א'
13	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	פרק ב'
14-15	הוצאות נוספות	פרק ג'
16-17	איתור וחילוץ	פרק ד'
18	חבות כלפי צד שלישי	פרק ה'

הרחבות וולונטריות לפוליסה הבסיסית

19-20	אובדן / גניבה של כבודה (מטען אישי נלווה)	פרק ו'
21-22	כיסוי הוצאות בגין ביטול או קיצור נסיעה	פרק ז'
23	החמרה במצב רפואי קודם	פרק ח'
24	החמרה במצב רפואי קודם מיוחד	פרק ח'1
25	הריון עד שבוע 32 (32+0) למבוטחת שגילה עד 42 שנים	פרק ט'
26-27	ספורט חורף	פרק י'
28	ספורט אתגרי שאינו מקצועני	פרק י"א
29	אובדן / גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)	פרק י"ב
30	אובדן / גניבה של טלפון נייד	פרק י"ג
31	ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב שכור / קרוואן ממונע בחו"ל	פרק י"ד
32-33	הוצאות מיוחדות עקב מגיפה	פרק ט"ו

נספח תגמולי ביטוח - גבולות אחריות לכיסויים בפוליסה

סכומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם לסכומי הביטוח המפורטים להלן:

השתתפות עצמית	סכום ביטוח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
	\$ 5,000,000	פרק א' ו- ב'	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.1	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.2.1	פינוי יבשתי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.2.2	פינוי אווירי/ימי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1.3	הטסה רפואית לישראל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	ב' 1.1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	\$ 1,500	ב' 1.2	תרופות מרשם
ללא השתתפות עצמית	\$ 1,500	ב' 1.3	טיפול חירום בשיניים
	כמפורט להלן:	פרק ג'	הוצאות נוספות בקרות אירוע רפואי
ללא השתתפות עצמית	כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה - \$ 100 ליום ובסה"כ לא יותר מ-\$ 3,000 לכל תקופת הביטוח. ארה"ב וקנדה - עד \$ 200 ליום ובסה"כ לא יותר מ-\$ 6,000 לכל תקופת הביטוח	ג' 1.1	הוצאות לינה בחו"ל עבור המבוטח (סעיף 1.1) הוצאות לינה בחו"ל עבור מלווה (סעיף 1.4)
		ג' 1.4	
ללא השתתפות עצמית	\$ 1,500 לכרטיס נסיעה	ג' 1.2	כרטיס נסיעה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	ג' 1.3	העברת גופה
ללא השתתפות עצמית	\$ 1,500	ג' 1.4	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	ג' 1.5	הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
15% מסך ההוצאה בפועל	\$ 5,000	ג' 1.6	המשך טיפול בישראל עקב אירוע תאונתי בחו"ל
		פרק ד'	איתור וחילוץ (הכיסוי יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה)
ללא השתתפות עצמית	\$ 250,000	ד' 3.3	איתור וחילוץ
		פרק ה'	חבות כלפי צד שלישי (הכיסוי יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לרכוש כיסוי זה)
ללא השתתפות עצמית	\$ 250,000	פרק ה'	חבות כלפי צד שלישי

נספח תגמולי ביטוח - גבולות אחריות לכיסויים בפוליסה

סכומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם לסכומי הביטוח המפורטים להלן:

השתתפות עצמית	סכום ביטוח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
הרחבות חלות רק במידה ונרכשו בנפרד ומצוינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח.			
	כמפורט להלן:	פרק ו'	הרחבה לכבודה
ללא השתתפות עצמית	\$ 2,500 אך לא יותר מ-\$ 300 לפריט או מערכת פריטים	ו' 3.1	סה"כ כיסוי לכבודה (מטען אישי ונלווה)
ללא השתתפות עצמית	\$ 500 אך לא יותר מ-\$ 300 לפריט או מערכת פריטים	ו' 3.1.2	דברי ערך
ללא השתתפות עצמית	\$ 100	ו' 3.1.3	מזוודה/תיק/ארנק
ללא השתתפות עצמית	עד \$ 150	ו' 3.2	איחור בהגעת כבודה
ללא השתתפות עצמית	\$ 200 בגין כל המסמכים	ו' 3.3	שחזור מסמכים
ללא השתתפות עצמית	כמפורט להלן:	פרק ז'	הרחבה לביטול וקיצור נסיעה
ללא השתתפות עצמית	\$ 6,000 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$ 2,000	ז' 2.1	ביטול נסיעה
ללא השתתפות עצמית	\$ 6,000 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$ 2,000	ז' 2.2	קיצור נסיעה
ללא השתתפות עצמית	\$ 350,000	פרק ח'	הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם
ללא השתתפות עצמית	\$ 100,000	ח' 1	הרחבה להחמרה של מצב רפואי קודם מיוחד
ללא השתתפות עצמית	\$ 350,000	פרק ט'	הרחבה להריון עד שבוע 32
ללא השתתפות עצמית	כיסוי על פי פרקים א'-ה', עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	פרק י'	הרחבה לספורט חורף
\$ 30	עד \$ 200	י' 3.2.1	אובדן ימי סקי
\$ 30	עד \$ 250 לכרטיס ועד \$ 50 ליום עד חמישה ימים	י' 3.2.2	ביטול נסיעה עקב היעדר שלג
\$ 30	עד \$ 75 ליום עד חמישה ימי סקי	י' 3.2.3	אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר
\$ 30	עד \$ 200 ולא יותר מ-\$ 20 לפריט	י' 3.2.4	איחור בהגעת ציוד סקי
ללא השתתפות עצמית	כיסוי על פי פרקים א'-ה', עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	פרק י"א	הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני
\$ 100	\$ 1,500	פרק י"ב	הרחבה לגניבה של מחשב נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)
\$ 200	\$ 800	פרק י"ג	הרחבה לגניבה של טלפון נייד
ללא השתתפות עצמית	עד \$ 2,000	פרק י"ד	ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור
	כמפורט להלן:	פרק ט"ו	הוצאות מיוחדות עקב מגיפה
\$ 30	ביטול נסיעה עקב מגיפה (הידבקות בנגיף או ביטול נסיעה על ידי הרשויות עקב חשש מהידבקות בנגיף) עד \$ 5,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$ 2,000. ביטול עקב כניסה לבידוד - \$ 450	ט"ו 1	הוצאות מיוחדות עקב מגיפה לפני היציאה לחו"ל
\$ 30	כרטיס נסיעה למבוטח עד \$ 2,000 הוצאות שהייה בחו"ל עקב בידוד למבוטח עד \$ 100 ללילה ולא יותר מ-\$ 3,000	ט"ו 2	הוצאות מיוחדות עקב מגיפה לאחר היציאה לחו"ל

הגדרות ותנאים כלליים:

ההגדרות בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה), אלא אם צוין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

1. הגדרות:

- 1.1 **אתר האינטרנט של המבטח** - www.menoramivt.co.il.
- 1.2 **בית חולים** - מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים כללי ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד לבריאות הנפש, סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מרפאה ו/או מוסד משקם.**
- 1.3 **בן משפחה קרוב** - בן/בת זוג של המבוטח, הוריו של המבוטח, ילדיו של המבוטח, אחיו ואחיותיו של המבוטח, נכדיו ונכדותיו של המבוטח, סבו וסבתו של המבוטח.
- 1.4 **גיל המבוטח** - גיל המבוטח נקבע בהתאם לתאריך יום הולדתו של המבוטח.
- 1.5 **גבול אחריות** - סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקרות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה וליעד הנסיעה.
- 1.6 **דולר** - דולר של ארה"ב.
- 1.7 **דף פרטי הביטוח** - מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של המבוטחים, תקופת הביטוח, דמי הביטוח, החרגות ותנאים מיוחדים ככל שקיימים וכיו"ב.
- 1.8 **ההצעה** - פרטים והצהרות שהמבוטח מילא קודם לקבלתו לביטוח, המהווים פנייה לחברה בהצעה שייערך עבורו ביטוח ואשר על יסוד האמור בהם ניאזרה החברה לבטח את המבוטח.
- 1.9 **הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז** - התשלום עבור השירותים הרפואיים הבאים שניתנו למבוטח בחו"ל: טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון, ו/או תרופות ו/או צילומי רנטגן ו/או הדמיה ו/או אביזר **בהשאלה** בקשר לתאונה (כגון: קביים / הליכון), שניתנו למבוטח בחו"ל, **שלא בעת אשפוז בבית חולים או בסנטוריום או מוסד משקם** במשך תקופת הביטוח.
- 1.10 **הטסה רפואית לישראל** - הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל ובכפופות לתנאים המפורטים בסעיף 1.3 בפרק א' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז) בפוליסה. **זאת בתנאי שרופא מטעם המבטח, בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**
- 1.11 **המבוטח** - אדם ששמו/ם נקוב בדף פרטי הביטוח כמבוטח/ים.
- 1.12 **המבטח / החברה** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.13 **השתתפות עצמית** - חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה ביטוח כמפורט בפוליסה ובטבלת גבולות האחריות בפוליסה. מובהר כי חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח כאשר קיימת השתתפות עצמית על המבוטח, תהיה בניכוי ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.
- 1.14 **חו"ל** - כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים, בכלל זה אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה למעט בארצות אויב ובשטחי הרשות הפלסטינית.
- 1.15 **יעד הנסיעה** - מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.
- 1.16 **מגיפה** - מצב בו יש עלייה מהירה ופתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחדה למדינה אחת או למספר מדינות המוגדר כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.
- 1.17 **מחלה - ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים** שניתן לזהותם, והכל בהתאם לאישור רופא.
- 1.18 **מלווה** - אדם המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ככוונה לשוב עמו לישראל או אדם המלווה את המבוטח על פי הוראת רופא בחו"ל או מתלווה למבוטח עקב אירוע בעת שהייתו בחו"ל או חזרתו לישראל.
- 1.19 **מרשם** - מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.20 **מצב חירום רפואי** - נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.21 **מצב רפואי קודם** - תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל, או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- החמרה של מצב רפואי קודם** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של **מצב רפואי קודם** כמוגדר לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.
- 1.22 **מקרה ביטוח / אירוע** - תאונה ו/או מחלה ו/או מצב בריאותי ו/או אירוע כפי שמתואר בפרקי הפוליסה להלן, אשר אירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח **שאינם תוצאה ממצב רפואי קודם.**
- 1.23 **נסיעה** - יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. יובהר, כי עם חזרת המבוטח לישראל תגיע תקופת הביטוח לקיצה.
- 1.24 **ספק השירות** - ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. פרטי ההתקשרות עם הספק הינם כמפורט באתר האינטרנט של המבטח.

- 1.25 **פוליסה** - חוזה ביטוח זה, בו מפורטים הכיסויים, התנאים והסייגים בביטוח, שבין המבוטח לבין המבטח ובכלל זה, דף פרטי הביטוח, הצהרות על מצב בריאות והרחבות ככל שקיימות ומצורפות לו.
- 1.26 **פוליסה בסיסית** - הכיסויים הביטוחיים המפורטים בפרקים א'-ג' (כולל) לרבות התנאים הכלליים, וכן בפרקים ד' ו-ה' (למעט במקרה בו ביקש המבוטח שלא יכללו כיסויים אלו בפוליסה) בחלק "הכיסויים הביטוחיים".
- 1.27 **רופא** - רופא בעל רישיון כדן תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית (Medical Doctor) על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל ולמעט רופא שיניים.**
- 1.28 **תאונה** - אירוע פתאומי, שלא תוכנן על ידי המבוטח וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.
- 1.29 **תקופת הביטוח** - התקופה בה יעמדו הכיסויים הביטוחיים המצויינים בדף פרטי הביטוח בתוקפם, אשר מועדי תחילתה וסופה צוינו בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.30 **תקופת ביטוח מרבית** -
- 1.30.1 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים עד גיל 60** תוגבל ל-45 יום, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מרבית ארוכה יותר.
- 1.30.2 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים מגיל 61 עד גיל 70** תוגבל ל-30 יום, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מרבית ארוכה יותר.
- 1.30.3 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים מגיל 71 עד גיל 80** תוגבל ל-15 יום, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מרבית ארוכה יותר.
- 1.30.4 **תקופת הביטוח המרבית למבוטחים מגיל 80 ועד גיל הכניסה המקסימלי** תוגבל ל-7 ימים, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבטח לתקופת ביטוח מרבית ארוכה יותר.
- 1.31 **תרופה** - חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי בחו"ל לצורך ייצוב המצב הרפואי, **מניעת החמרתו**, או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה, עד שוב המבוטח לישראל.

2. תנאים כלליים:

התנאים הכלליים בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות ההרחבות לפוליסה), אלא אם צויין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות.

2.1 הארכת תקופת ביטוח:

- מבוטח אשר רכש ביטוח לתקופה קצרה מתקופת הביטוח המרבית הקבועה בחברה בהתאם לנהליה, רשאי לבקש מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח עד לתקופה המרבית הקבועה בחברה וזאת בכפוף לתנאים המפורטים להלן:
- 2.1.1 ביקש מבוטח מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, תוארך תקופת הביטוח עד לתאריך שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המרבית, לפי המוקדם מבניהם. ביטוח כאמור יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשוקקת על ידי המבטח באותה עת, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה. **הארכת תקופת הביטוח תיכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.**
- 2.1.2 ביקש מבוטח מהמבטח להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח, יאריך לו המבטח את הביטוח **החל** ממועד בקשתו ועד לתקופת הארכה המבוקשת או עד לתום תקופת הביטוח המרבית, לפי המוקדם מבניהם. **הארכת תקופת הביטוח תכנס לתוקף בכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.**
- יובהר כי במקרה של הארכה לאחר תום תקופת הביטוח, לא יכוסה מקרה ביטוח שארע בין מועד סיום הביטוח המקורי כנקוב בדף פרטי הביטוח לבין מועד תחילת תקופת הביטוח המוארכת (ככל שקיים נתק בין התקופות), ו/או מקרה ביטוח הנובע מאירוע רפואי ו/או אירוע אחר שארע במהלך התקופה שבין מועד סיום הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח לבין מועד תחילת תקופת הביטוח המוארכת.**
- 2.1.3 קיבל המבטח את בקשת המבוטח להארכת תקופת הביטוח, ואמצעי תשלום מעודכן, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל, בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה.
- 2.2 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, והרופא המטפל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל, תוארך תקופת הביטוח עד תום ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.
- 2.3 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח עד למועד בו קבע הרופא המטפל כי המבוטח יכול לחזור לישראל וזאת בכפוף לקריטריונים רפואיים מקובלים ובנוסף בקבלת אסמכתאות רפואיות בצורך בהארכת השהות מבית החולים בו אושפז.
- 2.4 הארכה כאמור בסעיפים 2.1.1 ו-2.1.2 לעיל, תבצע לאחר קבלת בקשה מהמבוטח ו/או מי מטעמו, **בכפוף לכך שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ובכפוף לקבלת אסמכתא מאת המבטח על הארכת תקופת הביטוח.** במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

3. ביטול הפוליסה / קיצור שהייה:

- 3.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח אשר שולמו בפועל על ידי המבוטח למבטח.
- 3.2 **קיצור שהייה בחו"ל** - לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן, להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו במקרה של קיצור שהייה בחו"ל ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו וכן הוצגה למבטח אסמכתא לקיצור הנסיעה באמצעות צילום דרכון הכולל חותמת כניסה לישראל או אישור מעבר כף יד או אישור משרד הפנים על מועד הכניסה לישראל. המבוטח יזכה כאמור, עפ"י ההפרש בין דמי הביטוח בהם חוייב המבוטח מראש לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחוייב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל.

4. חובת גילוי:

4.1 יובהר כי יעד הנסיעה ומצבו הרפואי של המבוטח הינם עניינים מהותיים עליהם חלה חובת גילוי.

4.2 חובת גילוי:

4.2.1 פוליסת הביטוח מבוססת על תשובות המבוטח שניתנו לשאלות שהוצגו בטופסי הצעת הביטוח, בשאלון הרפואי, ו/או בכל דרך אחרת בכתב או בטלפון.

4.2.2 הציג המבטח למבוטח לפני כריתת הפוליסה, בטופס של הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים ללא אבחנה ביניהם אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בעת כריתת הפוליסה. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

4.2.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבטח בתוך 30 ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח ולבעל הפוליסה. דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, יושבו למשולם, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

4.2.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור בסעיף 4.2.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משולמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בהתקיים כל אחת מאלה:

4.2.4.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

4.2.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בדמי ביטוח גבוהים יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח - יושבו למשולם.

4.2.5 המבטח אינו זכאי לתרופות שבסעיפים 4.2.3 ו-4.2.4, אלא אם תשובת המבוטח כאמור שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה, בהתקיים כל אחד מאלה:

4.2.5.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

4.2.5.2 העובדה שעל בסיסה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיעה על מקרה הביטוח, על חבות המבטח או על היקף החבות.

4.3 הודעה על שינוי ביעד הנסיעה או במצב רפואי:

4.3.1 חל שינוי ביעד הנסיעה או במצב הרפואי של המבוטח טרם יציאתו מהארץ, על המבוטח להודיע על שינוי זה מיד למבטח בכתב וזאת בהתאם למפורט בסעיף 17 לחוק חוזה הביטוח. לעניין סעיף זה, שינוי ביעד הנסיעה - יש להודיע על שינוי ביעד הנסיעה רק כאשר יעד הנסיעה הינו ארה"ב או קנדה. (היעד המקורי ו/או היעד ששונה).

4.3.2 לא הודיע המבוטח על שינוי כאמור למבטח, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא היחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והמבטח יהיה פטור כליל מתשלום באם המבוטח לא הודיע בכתב על השינוי והדבר נעשה בכוונת מרמה.

4.3.3 למרות האמור בסעיף 4.3.2, המבטח אינו זכאי לפטור מתשלום תגמולי ביטוח בכל אחת מאלה:

4.3.3.1 השינוי חדל להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיע על קרותו או על חבות המבטח או היקפה.

4.3.3.2 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט על ידי המבטח.

4.3.3.3 השינוי היה תוצאה של אמצעי שננקט לשם מניעת נזק חמור לגוף או לרכוש ובלבד שהמבוטח הודיע למבטח על נקיטת האמצעי מיד לאחר שנקט אותו או שנודע לו עליו.

5. אופן הגשת תביעה:

5.1 הודעה על קרות מקרה הביטוח:

קרה מקרה הביטוח, על המבוטח ו/או על מי מטעמו להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח.

5.2 בירור חבותו של המבטח:

5.2.1 משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

5.2.2 על המבוטח או מי מטעמו למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

5.3 הכשלה של בירור החבות:

5.3.1 לא קויימה חובה לפי סעיף 5.1 או לפי סעיף 5.2 במועדה וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה, הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

5.3.1.1 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות.

5.3.1.2 אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

5.3.2 עשה המבוטח או מי מטעמו במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

5.4 בהתאם לאמור בסעיף 5.2, המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו עפ"י תנאי הפוליסה והיקפה. המבוטח ימלא טופס תביעה וימציא למבטח את כל המסמכים, המידע והפרטים הרלוונטיים. תביעה תחשב כמוגשת רק לאחר המצאת כל המידע והמסמכים המפורטים להלן:

המסמכים אשר יומצאו לידי המבטח יהיו כדלקמן, לפי המקרה:

פוליסה בסיסית:

5.4.1 **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור וסיכום מהלך האשפוז מבית החולים בחו"ל בו אושפז המבוטח.

5.4.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך המפרט את האבחנה והטיפול מאת הרופא המטפל. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות בגין ההוצאות כאמור.

5.4.3 **תרופות:** מרשם רופא על הצורך ברכישת התרופות בצירוף קבלות.

5.4.4 **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ומסמך רפואי מאת הרופא המטפל המעיד על אי יכולתו של המבוטח לבצע נסיעה במועד שהיה נקוב בכרטיס הנסיעה שלא נוצל / בוטל.

5.4.5 **אובדן או גניבה של כבודה / מחשב נישא / מחשב לוח / טלפון נייד - (בתנאי שנרכשה הרחבה מתאימה)** טופס תביעה (דיגיטלי או מודפס) כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תיאור מדויק של פרטי האירוע וכן פירוט של כל פרטי המטען שאבד או נגנב, ובצירוף האישורים המפורטים להלן:

5.4.5.1 אישור משטרה ממקום קרות מקרה הביטוח בחו"ל לגבי כל פריט שאבד או נגנב לרבות סוג ודגם במידה וקיימים. כיסוי בנסיבות בהן לא ניתן לפנות למשטרה המקומית במקום בו אירעה הגניבה או האובדן, מותנה בדיווח מידי למבטח וקבלת אישור ממנו.

5.4.5.2 גניבה או אובדן בזמן טיסה או נסיעה - יש לצרף אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר בסמוך לקרות מקרה הביטוח בדבר אובדן או גניבה.

5.4.5.3 אישורי רכישה של הפריטים שניזקו, אבדו או נגנבו וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

5.4.6 **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה / קיצור נסיעה -** בתנאי שנרכשה הרחבה לביטול וקיצור נסיעה (לפי פרק ז'): התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים במידת האפשר, המוכיחים את סיבת הביטול, זכאות המבוטח ואת היקפה כגון: אישורי משרד הנסיעות לגובה התשלום שניתן למבוטח, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחיובים שחוייב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.

5.5 **ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח והעברת כל המסמכים המפורטים מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הוויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לבירור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

6. טיפול בתביעות:

6.1 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליתול התחייבויות המחייבות את המבטח.

6.2 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

6.3 **השתתפות עצמית** - מכל מקרה ביטוח עבורו ישלם המבטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, תנוכה השתתפות עצמית מכל מבוטח כנקוב בפוליסה, למעט אם נקבע אחרת באופן מפורש בפוליסה ו/או בדף תגמולי הביטוח.

7. ביטוח בחברות אחרות / כפל ביטוח:

7.1 כפל ביטוח:

7.1.1 המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה הנקוב בדף פרטי הביטוח, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה הביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת, בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

7.1.2 על אף האמור בסעיף 7.1.1 לעיל לעניין תגמולי ביטוח המשולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם ובין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח, כפי שהן קבועות בפוליסת הביטוח.

7.1.3 המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

7.1.4 פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי סכום החופף, לכל פרקי הפוליסה.

7.2 תחלופ:

7.2.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

7.2.2 המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.

7.2.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, אף אם נעשו לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.

7.2.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבה משפחתית או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

8. מטבע הפוליסה:

תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל, ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק ישראל ביום הכנת התשלום על ידי המבטח בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.

9. התיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. תביעה לתגמולי ביטוח עפ"י פרק ה' (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבוטח.

10. חוק שיפוט:

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל.

11. חריגים כלליים לכל תנאי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה אלא אם צויין אחרת באופן מפורש באחד מפרקי הפוליסה ו/או ההרחבות:

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 11.1 בדיקות שגרתיות או בדיקות סקר או טיפול רפואי שוטף לרבות טיפול תרופתי שוטף.
 - 11.2 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ו/או שמבחינה רפואית ניתן לדחותן עד שוב המבטח לישראל או שניתן להמשיך את הטיפול בישראל והחזרה לישראל אפשרית מבחינה רפואית.
 - 11.3 הריון שהתגלה בחו"ל לאחר שבוע 12.
 - 11.4 השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא לרבות השתלת מח עצם.
 - 11.5 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכונטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), טיפולים לאחר ניתוח חניכיים או טיפול חניכיים.
 - 11.6 ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
 - 11.7 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל, לרבות משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, ותותבות למיניהם. למות האמור, יכוסה אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים/הליכון).
 - 11.8 טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר על ידי השלטונות.
 - 11.9 קרינה מייננת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא.
 - 11.10 השתתפות פעילה של המבטח בפעולות כגון: מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לא), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור.
 - 11.11 ביצוע פשע, עוון, סחר בסמים, פעילות ללא רישיון תקף ומתאים לאותה פעילות ככל שנדרש כזה בעת האירוע, שימוש של המבטח בכלי נשק.
 - 11.12 התאבדות או ניסיון לכך, חבלה גופנית שהמבטח גרם לעצמו במתכוון, טירוף הדעת (מצב נפשי זמני), אלכוהוליזם, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא.
 - 11.13 פעילות ספורטיבית אתגרית או תחרותית כדוגמת: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, שייט בננות, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, אגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב המגע, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, השתתפות בתחרויות ספורט, רכיבה על סוסים, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4x4, סקייט בורד, רולר בליידס ועוד. רשימת הפעילויות הנחשבות לפעילות ספורטיבית אתגרית לעניין סעיף זה בפוליסת נסיעות לחו"ל, כפי שתהיינה מעת לעת, מפורסמות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il ומהוות חלק בלתי נפרד מתנאי נספח זה (יובהר כי הרשימה המלאה הינה בהתאם למפורסם באתר האינטרנט במועד רכישת הביטוח). חריג זה, לעניין ספורט אתגרי שאינו מקצועני, לא יחול במידה והמבטח רכש הרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני והאמור מצויין בדף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה.
 - 11.14 ספורט חורף כדוגמת: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג, כמפורט להלן: סקי שלג, סנו-בורד, מזחלות שלג. רשימת הפעילויות הנחשבות לפעילות ספורט חורף לעניין סעיף זה, כפי שתהיינה מעת לעת, מפורסמות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי נספח זה (יובהר כי הרשימה המלאה הינה בהתאם למפורסם באתר האינטרנט במועד רכישת הביטוח). חריג זה לא יחול במידה והמבטח רכש הרחבה לספורט חורף והאמור מצויין בדף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה.
 - 11.15 מרוץ מכוניות והשתתפות בתחרויות ספורט ו/או מרוץ אופנועים ו/או מרוץ כלי שיט, רכיבת שטח על אופניים או אופנוע.
 - 11.16 פעילות ספורטיבית מקצוענית אשר שכר בצידה או אימון באגודת ספורט ו/או פעילות ספורט שמהווה את עיסוקו העיקרי של המבטח.
 - 11.17 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית.
 - 11.18 רכיבה ו/או שימוש ברכב דו גלגלי ו/או תלת גלגלי כנהג בכלי רכב ללא רישיון מתאים ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון מתאים לסוג כלי הרכב המעורב באירוע, למעט במדינות אשר בהן לא נדרש רישיון נהיגה לסוג כלי רכב זה.
 - 11.19 תאונת דרכים עקב נסיעה בכלי רכב כנהג או כנוסע, כאשר למבטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי - יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבטח.
 - 11.20 הוצאות נסיעה בכלי רכב לרבות באוטובוס, מונית, רכבת, אוניה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות, למעט אם צויין מפורשות אחרת בפוליסה, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, עלות שיחות טלפון לרבות עלות שיחות טלפון נייד, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות.
 - 11.21 המבטח לא ישלם עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של אביזרים רפואיים לרבות משקפיים על סוגיהן, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, ותותבות למיניהם.
 - 11.22 מקרה ביטוח שארע לפני תחילת תקופת הביטוח, בין תקופות ביטוח לא רצופות ו/או לאחר סיום תקופת הביטוח.

12. הודעות והצהרות:

- 12.1 כל שינוי בתנאי הפוליסה, לפי בקשת המבוטח בהתאם לאמור בפוליסה זו ובכפוף להסדר התחיקתי, ייכנס לתוקפו רק אם המבטח הסכים לכך בכתב (במקרים שבהם דרושה הסכמתו לפי הפוליסה) ושלח דף פרטי ביטוח מעודכן. אין באמור לעיל כדי להכשיר מתן הוראה או הודעה אשר אין בסמכותו של נותן ההודעה ליתן.
- בכל מקרה של שינוי פרטי התקשרות של המבוטח לרבות כתובת, כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון נייד - חייב בעל הפוליסה או המבוטח לפי העניין, להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יצא ידי חובתו במשלוח הודעותיו לאחד מפרטי ההתקשרות האחרונים הידועים לו
- 12.2 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח או על ידיהם למבטח לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.

פירוט הכיסויים הביטוחיים

פוליסה בסיסית (פרקים א'-ג' וכן פרקים ד'-ה' ככל שהמבוטח לא ביקש להסירם)

פרק א' - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

1. הכיסוי:

בקורות אירוע רפואי המחייב אשפוז בחו"ל, אשר לא ניתן מבחינה רפואית לדחותו עד שובו של המבוטח לישראל, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות האשפוז, כדלקמן:

1.1 הוצאות אשפוז בחו"ל:

התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר - **במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE**, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל באמצעות ספק השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו בפועל על ידו.

1.2 הוצאות פינוי המבוטח לבית חולים:

ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבוטח או פינוי לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה שהוצאו בפועל כאמור ובכפוף למפורט להלן:

1.2.1 פינוי / העברה בדרך יבשתית:

היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים באמצעי תחבורה יבשתית, ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור.

1.2.2 פינוי אווירי/ימי:

במצב חירום רפואי, היה ומצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר בהתאם להערכה רפואית של רופא, פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתית כאמור לעיל, יהיה זכאי המבוטח להחזר הוצאות פינוי אווירי/ימי ממקום האירוע לבית החולים הקרוב ובלבד שהמבוטח פנה למבטח בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או העברה וזאת טרם הפינוי בפועל למעט במקרי חירום בהם המבוטח אינו כשיר ליצור קשר עם מוקד השירות של המבטח או בפינוי חירום שאינו מאפשר יצירת קשר כאמור.

1.3 הטסה רפואית לישראל באמצעות ספק שירות:

1.3.1 המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית לישראל כהגדרתה בסעיף 1.10 לפרק ההגדרות, בקורות אירוע רפואי המחייב הטסה רפואית של המבוטח לישראל בכפוף לקיומן של התנאים המצטברים להלן:

1.3.1.1 עלול להתעורר צורך / התערבות רפואית במהלך הטיסה.

1.3.1.2 ההטסה הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית ומבחינת הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.

1.3.2 דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע על ידי רופא מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

1.3.3 לצורך קביעת דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל יעמיד עצמו המבוטח ככל שהדבר יידרש ויהיה סביר בנסיבות המקרה, לבדיקה של רופא מטעם המבטח.

1.3.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור, יובהר כי המבוטח יוכל בכל עת לבקש למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח הפוליסה בבית משפט בישראל.

1.3.5 למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח יומחו לטובת המבטח.

1.3.6 ההטסה הרפואית תבוצע על ידי המבטח או מי מטעמו בלבד. לא בוצעה ההטסה על ידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו בוצעה ההטסה מטעמו.

1.3.7 מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או העברה כמפורט לעיל, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.

2. השבה לישראל להמשך טיפול:

ככל ומצבו הרפואי של המבוטח יאפשר זאת, המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול רפואי / קבלת המשך טיפול רפואי כאשר נדרש המשך אשפוז, המשך טיפול, בדיקות ו/או ניתוח שניתן לבצע בישראל.

3. גבול האחריות:

גבול האחריות הכולל בגין הכיסויים המפורטים בפרקים א', ב' ו-ג' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות נוספות) הינו \$5,000,000, גבול זה כולל את כלל התחייבויות המבטח בגין הוצאות הרפואיות ו/או האחרות המפורטות בפרקים א'-ג'.

ככל שהתשלומים בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה ישולמו על ידי המבטח ישירות לנותן השירות (באופן ישיר ו/או באמצעות ספק שירות) התשלום יהיה עד לרמת התעריפים המקובלת בגין השירות שניתן בארץ מקום מתן הטיפול.

פרק ב' - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

1. הכיסוי:

בקרות אירוע רפואי ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, שלא היה ניתן מבחינה רפואית לדחות עד שובו של המבוטח לישראל כדלקמן:

1.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: שיפוי עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה (לדוג': קביים / כיסא גלגלים).

1.2 תרופות מרשם: שיפוי עבור הוצאות שהוציא המבוטח בחו"ל, לצורך רכישת תרופות מרשם, שהצורך בהן נקבע על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר **וזאת עד לסך של \$ 1,500 עבור כל תקופת הביטוח. לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר או נדרש לטיפול / החל ליטול טרם יציאתו מהארץ.**

1.3 טיפול חירום בשיניים: שיפוי עבור הוצאות שהוציא המבוטח בגין טיפול חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים, בעת שהותו בחו"ל, הנדרש באופן מיידי אך ורק לצורך שיכוך כאבי שיניים ומתן עזרה ראשונה, ו/או לצורך ביצוע סתימה הכרחית בשן המחייבת טיפול מיידי או הדבקה של כתר שן שנפל המחייב טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול מראש ולא ניתן לדחות את הטיפול עד שוב המבוטח לישראל (להלן: טיפול חירום בשיניים).**
ההחזר המרבי לא יעלה על סכום של \$ 1,500 בקרות מקרה ביטוח.

2. גבול האחריות:

גבול האחריות הכולל בגין הכיסויים המפורטים בפרקים א', ב' ו- ג' (הוצאות רפואיות בעת אשפוז, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות נוספות) הינו \$ 5,000,000, גבול זה כולל את כלל הוצאות הרפואיות ו/או האחרות המפורטות בפרקים א'-ג.

ככל שהתשלומים בגין הכיסויים המפורטים בפרק זה ישולמו ישירות לנותן השירות (באופן ישיר על ידי המבטח ו/או באמצעות ספק שירות) התשלום יהיה עד לרמת התעריפים המקובלת בגין השירות שניתן בארץ מקום מתן הטיפול.

פרק ג' - הוצאות נוספות

1. הכיסוי:

בקרות אירוע רפואי ובכפוף לתנאים המפורטים להלן, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות נוספות כדלקמן:

1.1 הוצאות לינה בחו"ל:

אירע למבוטח היוצא לחו"ל מקרה ביטוח המכוסה בהתאם לתנאי פוליסה זו, במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו אם ייעשה כך וקביעה זו מקובלת על רופא מטעם המבטח, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון סבירות בארץ מקום שהותו של המבוטח ועד לתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה. הכיסוי יחול ופוליסת הביטוח תוארך, עד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לישראל. יובהר כי אישור רפואי יכול להינתן על ידי רופא המבטח בהתאם למסמכים הרפואיים בדבר מצבו של המבוטח שיהיו בידו באותה עת.

1.2 כרטיס נסיעה:

בקרות למבוטח אירוע רפואי, שאינו מאפשר טיסתו במועד המקורי, בכפוף להוראת הרופא המטפל, יישא המבטח בהוצאות כרטיס נסיעה לישראל עבור המבוטח וכן עבור מלווה אחד בלבד **עד לתקרה הנקובה בסעיף 2 בפרק זה לעניין כרטיס נסיעה. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח לישראל, יומחו לטובת המבטח.**

1.3 העברת גופה באמצעות ספק שירות:

במקרה מות המבוטח, עקב אירוע רפואי המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאת העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל באמצעות ספק שירות.

1.4 הטסת מלווה למקום אשפוז של מבוטח בחו"ל:

מבוטח שאושפז בחו"ל עקב אירוע רפואי למשך תקופה העולה על 3 ימי אשפוז מלאים ורצופים ו/או במקרה בו קבע הרופא המטפל באשפוז כי חיי המבוטח בסכנה, יישא המבטח בהחזר הוצאות של מלווה אחד למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל למטרה של ביקור המבוטח בהתאם למפורט להלן:

החזר הוצאות מלווה עבור כרטיס נסיעה לחו"ל במחלקת תיירים למקום הימצאו של המבוטח **ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין כרטיס נסיעה.**

החזר הוצאות סבירות עבור שהות המלווה בחו"ל, בהתאם ליעד הנסיעה **ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה.**

החזר הוצאות סבירות עבור לינה בקרבת בית החולים בו מאושפז המבוטח ולמשך תקופת אשפוז של המבוטח, בהתאם ליעד הנסיעה ולמועד הנסיעה **ולא יותר מהתקרה הנקובה בפרק זה לעניין הוצאות שהייה.**

1.5 הריון עד לשבוע 12 שאובחן במבוטחת לראשונה בחו"ל:

במקרה של הריון עד לשבוע 12 (כולל) שהתגלה למבוטחת לראשונה במהלך הנסיעה, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, יישא המבטח בהוצאות הרפואיות המפורטות להלן:

1.5.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז הקשורות ו/או הנובעות מההריון.

1.5.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב הריון.

יובהר כי המבטח לא ישלם הוצאות או תביעות עקב הריון הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12 (למעט אשפוז שהחל לפני השבוע ה- 12 והתמשך מעבר לשבוע ה- 12).

הוצאות עקב הפלה יזומה שאינה עקב הריון מחוץ לרחם או עקב מצב רפואי או שאינה עקב סיכון בריאותי למבוטחת.

הוצאות מעקב הריון, בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות.

1.6 המשך טיפול בישראל לאחר אירוע תאונתי בחו"ל:

מבוטח שארעה לו תאונה בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו ונזקק לטיפול המשך בישראל, יכוסו הוצאות הטיפול ההמשכי בישראל בכפוף לאמור להלן:

1.6.1 **הטיפול לו נזקק המבוטח הינו המשך ישיר ורציף לטיפול לו נדרש עקב תאונה שארעה בחו"ל.**

1.6.2 **הטיפול מבוצע על ידי מוסד רפואי המורשה על ידי משרד הבריאות לבצע את הטיפולים בישראל ו/או על ידי**

פיזיותרפיסט מוסמך ככל ונדרשים טיפולי פיזיותרפיה עקב התאונה.

1.6.3 **הטיפול / הטיפולים יבוצעו/ במהלך 90 ימים מיום חזרת המבוטח לישראל.**

1.6.4 **עבור טיפולי המשך בישראל, תחול השתתפות עצמית בגובה 15% מעלות הטיפול, ובכל מקרה תקרת תגמולי**

הביטוח עבור טיפולי המשך בישראל תהיה לא יותר מ-\$ 5,000.

2. גבולות אחריות:

אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכומים המפורטים להלן:

2.1 הוצאות שהייה:

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.1 - שיפוי עבור הוצאות בפועל של המבוטח עד התקרות המפורטות להלן:

כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה - עד \$ 100 ליום למבוטח ולא יותר מ-\$ 3,000 למבוטח לכל תקופת הביטוח.

ארה"ב וקנדה - עד \$ 200 ליום למבוטח ולא יותר מ-\$ 6,000 למבוטח לכל תקופת הביטוח.

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.4 - שיפוי עבור הוצאות בפועל של המלווה עד התקרות המפורטות להלן:

כל היעדים למעט ארה"ב וקנדה - עד \$ 100 ליום למלווה ובסה"כ לא יותר מ-\$ 3,000 למלווה לכל תקופת הביטוח.

ארה"ב וקנדה - עד \$ 200 ליום למלווה ובסה"כ לא יותר מ-\$ 6,000 למלווה לכל תקופת הביטוח.

2.2 הוצאות כרטיס נסיעה:

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.2 - שיפוי עבור ההוצאות בפועל של עד \$ 1,500 לכרטיס עבור מבוטח ובנוסף עד \$ 1,500 לכרטיס

עבור מלווה בכפוף לתנאים שפורטו לעיל ולא יותר מעלות בפועל של כרטיס הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין

כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

בגין הכיסוי המפורט בסעיף 1.4 - שיפוי עבור ההוצאות בפועל של עד \$ 1,500 לכרטיס עבור מלווה בכפוף לתנאים שפורטו לעיל

ולא יותר מעלות בפועל של כרטיס הנסיעה. יובהר כי הכיסוי בפוליסה זו יחול בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

2.3 במידה והמבוטח ו/או המלווה בהתאם לעניין, זוכו בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבוטח רק את הפרש שבין

מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

כיסויים נוספים בפוליסה הבסיסית

(למעט אם המבוטח ביקש להסיר כיסויים אלו מהפוליסה)

פרק ד' - איתור וחילוץ

הכיסוי בפרק זה כלול בכיסויים בפוליסה הבסיסית, אלא אם ביקש המבוטח להסיר כיסוי זה. הכיסוי תקף ויחול רק אם צויין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסכום הנקוב בפרק זה ובדף תגמולי הביטוח.

1. הגדרות:

- 1.1 **אזור ההעלמות:** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו.
- 1.2 **איתור:** איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה העת.
- 1.3 **בירור בשטח:** ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.4 **בירור ראשוני:** ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, הכול לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.5 **בן משפחה קרוב:** בנוסף על האמור בהגדרה בפרק א', לעניין פרק זה, ייחשב כבן משפחה קרוב גם כל אדם אחר במידה ושמו וכתובתו צויינו בהצעה לביטוח על ידי המבוטח.
- 1.6 **ההודעה:** הודעה שתינתן למבטח בכתב על ניתוק קשר עם המבוטח.
- 1.7 **ניתוק הקשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות של קשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין מי מבני המשפחה הקרובים ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה אין כל מידע על מקום הימצאו של המבוטח ובלבד שניתוק הקשר ארע במהלך תקופת הביטוח.
- 1.8 **חילוץ:** הוצאת המבוטח ממקום הימצאו אותה העת למקום מבטחים.
- 1.9 **מקום מבטחים:** מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית החולים.
- 1.10 **מקרה העלמות:** מסירת הודעה על ניתוק הקשר למוקד הייעודי של המבטח.
- 1.11 **מקרה חרום:** אירוע שארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח אליו נלוות ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך בביצוע פעולת איתור ו/או חילוץ דחופה של המבוטח הנמצא בסכנת חיים.
- 1.12 **משלחת החיפוש:** משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה והרכבה יקבע ע"י המבטח על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.13 **תום תקופת החיפוש:** מועד הודעת המבטח לבן המשפחה הקרוב על מיצוי סכום הביטוח המרבי או בתום ששת חודשים נוספים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי הרחבה זו, לפי המוקדם מבניהם.

2. מקרה הביטוח:

מקרה הביטוח הינו מקרה העלמות של המבוטח בחו"ל או מקרה חירום של המבוטח בחו"ל עפ"י הוראות הרחבה זו, במהלך הנסיעה.

3. הכיסוי על-פי הרחבה זו:

עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות בכפוף לתנאי הפוליסה והרחבה זו להלן:

3.1 איתור המבוטח:

- 3.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה ההעלמות ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה פרטים מלאים משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עימם היה בקשר במהלך הנסיעה ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש ע"י המבטח.
- 3.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.
- 3.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יקים המבטח משלחת החיפוש. משלחת החיפוש תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.
- 3.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאזור ההעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי סכום הביטוח המרבי כמפורט בתמצית הכיסויים לפוליסה זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבוטח, המוקדם מבניהם, יפסיק המבטח את פעילותו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש.
- 3.1.5 על אף האמור בסעיפים 3.1.1-3.1.4 לעיל, במקום בו קיימים ממצאים המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני ו/או בירור בשטח אלא פעולת חילוץ דחופה, יעשה המבטח ככל שיש ביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.
- 3.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש כמפורט בסעיף 3.1.4 לעיל ולמשך תקופה של שישה חודשים נוספים) להלן: "ששת החודשים הנוספים" (ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח ועד לסך גבול האחריות.
- 3.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי סעיף זה יבואו לסיימם.
- 3.1.8 למען הסר ספק מובהר ומוצהר בזאת המבטח יבצע פעולות לאיתור המבוטח כמפורט בסעיף זה, אולם אין בהתחייבות המבטח בהתאם לסעיף זה כדי להבטיח את איתורו של המבוטח. **אי איתורו של המבוטח לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.**

3.2 חילוץ המבטח:

היה והמבטח יאותר במהלך תקופת החיפוש ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח.

3.3 סכום הביטוח המרבי:

3.3.1 בקרות מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבטח עפ"י הרחבה זו בסכום שלא יעלה על הסכום של \$ 250,000 (להלן: "סכום הביטוח המרבי").

3.3.2 עם מיצוי סכום הביטוח המרבי, יהיה המבטח רשאי להפסיק כל פעולה לאיתור ו/או חילוץ המבטח על פי הרחבה זו, בכל שלב וחבות המבטח עפ"י סעיף זה תסתיים.

3.3.3 לא ישולמו תגמולי הביטוח או חלק מהם למבטח או למי מטעמו והמבטח ישלם את סכום הביטוח המרבי לספק השירות מטעמו לאחר שאישר את ההוצאות איתור וחילוץ על פי פוליסה זו מראש ובכתב.

3.4 תום תקופת החיפוש:

עם תום תקופת החיפוש ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

בתוך 15 ימים מיום מתן הודעה על הפסקת החיפוש, ישלח המבטח לאחד מבני המשפחה הקרובים דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות ידיעות שהתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח (אם התקבלו) וכל ידיעה שהתקבלה, אם התקבלה, אודות במצב הבריאות של המבטח.

3.5 חריגים מיוחדים לכיסוי איתור וחילוץ:

בנוסף לחריגים הכלליים בפוליסה המבטח לא יהיה אחראי על פי כיסוי זה ולא יישא בתשלום תגמולי הביטוח, בכל אחד מהמקרים הבאים:

3.5.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי נספח זה בגין מקרה ביטוח שארע באחת מהמדינות שלהלן: אחת ממדינות ערב, אפגניסטן, מאוריטניה, מלזיה, אינדונזיה, אומן, ניז'ר, סומליה, סודאן, פקיסטן, צ'אד, הרפובליקה של מרכז אפריקה, ג'יבוטי, קוראה הצפונית, תימן, מדינת אויב או מדינה שאינה מאפשרת את פעילות האיתור והחילוץ בתחומה או שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית.

3.5.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעילות צבאית מלחמתית משטרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות ומעשה חבלה.

3.5.3 במקרה בו המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או עם בן משפחה קרוב ו/או סירובו לחזור לישראל.

3.5.4 במקרה בו חירותו של המבטח נשללה בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

3.5.5 מצב בו המבטח מעורב בפעילות פלילית מסוג פשע ומבוקש ע"י החוק במקום קרות מקרה הביטוח.

3.5.6 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי הרחבה זו אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי סעיף זה.

פרק ה' - חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי בפרק זה כלול בכיסויים בפוליסה הבסיסית, אלא אם ביקש המבוטח להסיר כיסוי זה. הכיסוי תקף ויחול רק אם צויין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסכום הנקוב בפרק זה ובדף תגמולי הביטוח. הכיסוי:

1. הכיסוי:
בקורות אירוע בלתי צפוי שבגיניו נגרם במהלך תקופת הביטוח, נזק גוף ו/או נזק רכוש ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי, יישא המבטח בסכומים שהמבוטח יהא חייב לשלם לצד שלישי עד לגבולות האחריות המצוינים בפרק זה. **תנאי לקיום חבותו של המבטח על פי פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ו - 1968.**

מובהר בזאת, כי מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבוטח בכתב. המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עמו וזאת באופן בו יבחר המבטח. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות אלא בהסכמת המבטח מראש ובכתב.

2. גבול האחריות:

גבול האחריות הכולל בגין הכיסוי בפרק זה לא יעלה על סך של \$ 250,000 לכל תקופת הביטוח בין אם הסתיימה במועדה המקורי ובין אם הוארכה לתקופה נוספת.

3. חריגים מיוחדים לפרק זה:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

- 3.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח.
- 3.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון.
- 3.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 3.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 3.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני) כלי רכב מנועי, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 3.6 בנוסף על החריגים הכלליים לפוליסה, החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק ו (הרחבה לכבודה) סעיף 5, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

הרחבות וולונטריות לפוליסה הבסיסית

ההרחבות בפרקים ו'-טו' יחולו רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבות אלו וצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי אחת או יותר מההרחבות כלולות בפוליסה על שם המבוטח.

פרק ו' - אובדן / גניבה של כבודה (מטען אישי נלווה)

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לכבודה כלולה בפוליסה על שם המבוטח. במקרה בו הייתה הכבודה באחריות מוביל, ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום ששולם על ידם ועד גבול אחריות המבוטח על פי הפוליסה.

1. הגדרות:

1.1 **דברי ערך** - מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב לוח (טאבלט), מחשב נייד, כלים מוסיקליים, חפצי אמנות, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.2 **כבודה** - מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן בחו"ל.

1.3 **מוביל** - גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו יוצא המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי הקשר, כגון חברת תעופה או חברת ספנות.

1.4 **שחזור מסמכים** - מסמך/ים שהוא/הם דרכון, כרטיס/ים טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחרים הניתן/ים לשחזור.

2. מקרה הביטוח:

גניבה או אובדן שנגרמו לכבודה בתקופת הביטוח בכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים בפרק זה. יובהר כי תקופת ביטוח לגבי ביטוח כבודה תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן, מרגע המסירה ויסייגם בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

3. הכיסויים:

3.1 אובדן או גניבה של כבודה:

המבוטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן או גניבה של מטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח בגין ערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 5.4 בפרק זה).

תגמולי ביטוח המרביים בגין כבודה במהלך כל תקופת הביטוח יהיו עד לסך מרבי של \$ 2,500 בכפוף למגבלות המפורטות להלן:

3.1.1 **פריט בודד / מערכת פריטים:** עד לסך של \$ 300 לפריט / מערכת פריטים. למען הסר ספק יצוין כי נעליים, חליפות על כל חלקיהן, מערכת כלים וכיוצא בנשבים למערכת פריטים.

3.1.2 **דברי ערך:** עד לסך כולל של \$ 500 ולא יותר מ-\$ 300 לפריט או מערכת פריטים. **על המבוטח לשאת את דברי הערך ככל הניתן בצמוד לגופו או בתיק יד הצמוד לו או לאכסנו במקום מאובטח ושומר וככל הניתן בכספת.**

3.1.3 **מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק:** עד לסך של \$ 100.

3.2 **איחור בהגעת כבודה:** החזר עד לתקרה של \$ 150, בתנאי כי משך האיחור בהגעת הכבודה יהא מעל 12 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל והמבוטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים להמשך שהייתו בחו"ל ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה.

3.3 **שיפוי בגין שחזור מסמכים:** עד לסך של \$ 200 בגין כל המסמכים.

5. חריגים מיוחדים לפרק זה:

- בנוסף על ההגבלות, הסייגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- 5.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה / נסיעה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים), תוכנת מחשב, דיסקטים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה (כמטען), מכשיר סלולארי (נייד) מכל סוג שהוא, מכשירי טלוויזיה, דברי אומנות, חפץ העשוי מזכוכית או חרסינה, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- 5.2 בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, חלודה, שבר מכל סוג שהוא לרבות שבר למזוודה, קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש תולע, החרמה, הפקעה, פגם בייצור.
- 5.3 אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לחפצים שבירים, בקבוקי שתייה או מזון.
- 5.4 ניכוי בלאי:
- 5.4.1 במקרה שהרכוש הניזוק (אבד או נגנב) היה חדש (נרכש עד 6 חודשים לפני תאריך תחילת הביטוח) ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר, למעט במקרה בו המבוטח שילם את המס בעת רכישת הפריט.
- 5.4.2 במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, כערכו של הפריט כחדש בניכוי של 35%-. למרות האמור, במידה והרכוש הניזוק הינו מתכת יקרה (זהב או כסף) ו/או יהלום ו/או אבן חן, ייבחן שווים על פי שווי הוגן (הערכה רציונאלית ובלתי תלויה של שווים).
- 5.5 ככל שהכבודה הייתה בחזקת מוביל אוירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, חלה חובה על המבוטח לפנות בגין הנזק ו/או אובדן הכבודה גם למוביל או לצד שלישי ולפעול ככל שאפשר אל מול המוביל במימוש זכויותיו. ככל שהתקבלה תביעתו של המבוטח אצל המוביל ו/או צד שלישי, המבטח ישפה את המבוטח רק מעל לסכום השיפוי ששולם בפועל ע"י המוביל ו/או צד שלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
- 5.6 אובדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
- 5.7 אובדן הנגרם לדברי ערך אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח (אלא אם לא סביר כי יינשאו על גופו של המבוטח כל היממה) או שלא בתיק הצמוד אליו, אלא אם דברי הערך או חסונו בכספת או במקום מאובטח אחר.
- 5.8 נזק הנגרם מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך או כריכה.

פרק ז' - כיסוי הוצאות בגין ביטול או קיצור נסיעה

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לביטול או קיצור נסיעה כלולה בפוליסה על שם המבוטח.

1. הגדרות:

- 1.1 **ביטול נסיעה** - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 1.2 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה** - הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיול ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.3 **מלווה** - לעניין הכיסוי בפרק זה מלווה הינו אדם המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ובעת שהייתו בחו"ל.
- 1.4 **משפחה גרעינית** - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם אשר רכשו אצל המבטח הרחבה לביטול וקיצור נסיעה בגין אותה נסיעה.
- 1.5 **קיצור נסיעה** - הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

2. הכיסוי:

2.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:

- 2.1.1 **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה.**
- 2.1.2 המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית המבוטחים בכיסוי זה, במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע ובנסיבות שלהלן, על אובדן פקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאנם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלמם ושאנם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") **והכל עד לשיפוי מרבי כולל בסך \$ 6,000 לנסיעה, מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח עד 2,000 \$.**
- 2.1.3 **הכיסוי על פי סעיף 2.1 לעיל יחול אך ורק עקב המקרים הבאים וככל שאירעו לאחר רכישת הרחבה זו:**
 - 2.1.3.1 מוות של המבוטח או של בן משפחה קרוב או של המלווה אותו.
 - 2.1.3.2 מחלת המבוטח בגינה אושפז בבית חולים לפחות במשך 24 שעות ברציפות במהלך שבועיים שקדמו למועד היציאה המתוכננת לחו"ל ובתנאי שהאשפוז ארע לאחר רכישת הפוליסה.
 - 2.1.3.3 תאונה שארעה למבוטח ו/או לבן משפחה קרוב בגינה אושפז המבוטח או בן משפחה קרוב בבית חולים לפחות במשך 24 שעות ברציפות, במהלך החודש שקדם למועד היציאה המתוכננת לחו"ל ובתנאי שהתאונה ארעה לאחר רכישת הפוליסה.
 - 2.1.3.4 מצב רפואי מתועד שבעקבותיו בוטלה הנסיעה, שארע למבוטח או לבן משפחה קרוב והתגלה לראשונה עד 7 ימים לפני מועד תחילת הביטוח ולאחר רכישת הביטוח שהינו אחד מאלו: ניתוח ו/או צנתור, דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד, כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה, התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי, סרטן, שבר הכולל פגיעה בשלמות העצם, קרע ברצועה ו/או בגיד ו/או מיניסקוס, כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה.
 - 2.1.3.5 מחלה בגינה נעדר המבוטח מעבודתו עקב מחלה בהוראת רופא מטפל למשך 7 ימים לפחות בשבוע שקדם למועד הנסיעה ובתנאי כי הרופא המטפל קבע כי המבוטח אינו כשיר לנסוע לחו"ל במצבו הרפואי. במקרה של מבוטח שאינו עובד (קרי הינו ללא מעסיק) יחול האמור, בכפוף לאישור רפואי כי אינו כשיר לנסיעה וכי מצבו הרפואי מחייב ריתוק מלא למיטה בשבוע שקדם למועד הנסיעה.
 - 2.1.3.6 ביטול נסיעה, תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון שלא בוצע ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו, סערה, שיטפון. כמו כן, אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או לעסק שלו.
 - 2.1.3.7 למרות האמור בסעיף 11.10 (חריגים כלליים לתנאי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה), יינתן כיסוי בגין ביטול נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח או של בן משפחה גרעינית של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 8") על ידי גורם צבאי מוסמך בתקופה של עשרת הימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.
 - 2.1.3.8 למרות האמור בסעיף 11.10 (חריגים כלליים לתנאי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה), יינתן כיסוי בגין קיצור נסיעה עקב פעילות מבצעית קצרת מועד של המבוטח, שנקבעה לאחר רכישת הביטוח ושאוורכה לא יותר מ- 72 שעות. **הכיסוי יינתן בכפוף להמצאת אסמכתא כתובה וחתומה על ידי מפקד / קצין בדרגת תת אלוף לפחות או כל דרגה מקבילה אחרת בכוחות הביטחון השונים כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית נדרש המבוטח לבטל את הנסיעה.**

2.2 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית המבוטחים עמו בכיסוי זה, במקרה של קיצור נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן, בחלק היחסי של הוצאות ששולמו מראש שהינם פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") ההחזר יחושב באופן יחסי ממועד קרות מקרה הביטוח, והכל עד לשיפוי מרבי כולל בסך \$ 6,000 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$ 2,000. יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח.

2.2.1 הכיסוי על פי סעיף 2.2 לעיל יחול אך ורק עקב המקרים הבאים:

- 2.2.1.1 מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
- 2.2.1.2 אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו. אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה אותו לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
- 2.2.1.3 אשפוז ו/או מוות של בן משפחה קרוב.
- 2.2.1.4 מחלה קשה של בן משפחה קרוב בו נשקפת לו סכנת חיים.
- 2.2.1.5 למרות האמור בסעיף 11.10 (חריגים כלליים לתנאי הפוליסה, פרקיה והרחבותיה) יינתן כיסוי בגין קיצור נסיעה עקב גיוס חירום של המבוטח או של בן משפחה גרעינית של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 8") על ידי גורם צבאי מוסמך לאחר יציאת המבוטח לחו"ל.

3. גבול האחריות:

סך כל התחייבויות המבטח לתקופת ביטוח לפי פרק זה לא יעלו על סך כולל בגין ביטול נסיעה או בגין קיצור נסיעה של \$ 6,000 לנסיעה מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח עד \$ 2,000.

יובהר כי משפחה גרעינית אשר רכשה הרחבה לביטול נסיעה ו/או לקיצור נסיעה, לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי ביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפרק זה, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית אשר רכשו את ההרחבה עבור הפסד תשלומים בגין קיצור / ביטול נסיעה.

5. בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

- 5.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בחוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.
- 5.2 מחדל במתן הודעה לסוכן הנסיעות ו/או מארגן הטיולים ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד שהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה זאת במידה והמחדל במתן ההודעה גרם לעלויות הנוספות.
- 5.3 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח לצאת לנסיעה בשל סיבה שאינה מנויה על הסיבות המפורטות בסעיף 2 בפרק זה.
- 5.4 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.
- 5.5 ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבוטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסויים עקב סכנות ביטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע).
- 5.6 ביטול נסיעה עקב החלטה גורפת של מדינה או מדינות על סגירת גבולות מכל סיבה שהיא.
- 5.7 קיצור או ביטול נסיעה על רקע מגיפה או חשש / איום ממשי למגיפה ותוצאותיה, בישראל, במדינה אחרת או באזור בו המבוטח שוהה.
- 5.8 תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 5.9 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

פרק ח' - החמרה במצב רפואי קודם

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להחמרה במצב רפואי קודם כלולה בפוליסה על שם המבוטח והכל עד לסך הנקוב בפרק זה.

1. הגדרות מיוחדות לפרק זה בלבד:

- 1.1 **מצב רפואי קודם:** מחלה ו/או מצב בריאות בגינו היה המבוטח בטיפול לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול הייתה מטרת הנסיעה.
- 1.2 **החמרה של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

2. מקרה הביטוח:

החמרה במצב רפואי קודם של המבוטח שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

3. התחייבות המבטח:

- המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של מצב רפואי קודם וזאת אם קיימו התנאים הבאים במצטבר:
- 3.1 האירוע עונה להגדרות הקבועות בהגדרות המפורטות בפרק זה לגבי מצב רפואי קודם.
 - 3.2 ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בדף פרטי הביטוח ובמהלך נסיעה.
 - 3.3 **ההוצאות על פי הרחבה זו יכסו במקרה של טיפול חירום הכרחי כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחלה קיימת או מצב רפואי קודם שלא ניתן היה לדחות עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר עפ"י קביעת רופא.**
 - 3.4 לא יינתן כיסוי בגין החמרה של מצב רפואי הנובע ממצב רפואי שהמבוטח נסע לקבל בגינו טיפול בחו"ל.

4. גבול אחריות:

בקרות מקרה ביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות המכוסות עפ"י פרקים א'-ג' לעיל בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו ועד סכום מירבי בסך \$ 350,000. ובהרחה כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א'-ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.

5. חריגים להרחבה זו:

- בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים והחברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
- 5.1 השתלת איבר/ים, טיפול תרופתי מונע למחלת הכשל החיסוני (AIDS), דיאליזה שהצורך בה ידוע מראש.
 - 5.2 החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין צנתור לב, ניתוח/י לב והשתלות קוצב לב, אלא רק אם בוצעו כטיפול חירום מיד לאחר קרות אירוע לב ומבלי שהיתה בידי המבוטח האפשרות לחזור לישראל על מנת לבצע את הפרוצדורה הרפואית הנדרשת.
 - 5.3 המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות עבור פעולות שניתן היה לדחות עד שוב המבוטח לישראל.
 - 5.4 המבטח לא יכסה הוצאות הנובעות ממצב רפואי עליו נשאל המבוטח בעת רכישת הביטוח ולא ענה תשובה מלאה או כנה בדבר המצב הרפואי עליו נשאל ו/או לא עדכן את המבטח בשינוי מהותי במצב הרפואי שלו, טרם הנסיעה, ככל שנשאל על מצבו הרפואי בעת רכישת הביטוח.
 - 5.5 כל האירועים ו/או הנזקים ו/או המצבים המוחרגים בפוליסה הבסיסית יחולו על הרחבה זו.

פרק ח'1 - החמרה במצב רפואי קודם מיוחד

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להחמרה במצב רפואי קודם מיוחד כלולה בפוליסה על שם המבוטח והכל עד לסך הנקוב בפרק זה.

1. הגדרות:

1.1 **מצב רפואי קודם מיוחד:** מחלה ו/או מצב בריאות שצויין במפורש בטופס אישור תנאים עליו חתם המבוטח ו/או בדף פרטי הביטוח.

1.2 **החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם מיוחד, שהטיפול בו היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל והמבוטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

2. מקרה הביטוח:

החמרה במצב רפואי קודם מיוחד של המבוטח שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.

3. התחייבות המבטח:

המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של **מצב רפואי קודם מיוחד** וזאת אם קיימו התנאים הבאים במצטבר:

3.1 האירוע עונה להגדרות הקבועות בהגדרות המפורטות בפרק זה לגבי **מצב רפואי קודם מיוחד**.

3.2 ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בדף פרטי הביטוח ובמהלך נסיעה.

3.3 **ההוצאות על פי הרחבה זו יכסו במקרה של טיפול חירום הכרחי כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחלה קיימת או מצב רפואי קודם שלא ניתן היה לדחות עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר עפ"י קביעת רופא.**

3.4 **לא יינתן כיסוי בגין החמרה של מצב רפואי הנובע ממצב רפואי שהמבוטח נסע לקבל בגינו טיפול בחו"ל.**

4. גבול אחריות:

בקרות מקרה ביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות המכוסות עפ"י פרקים א'-ג' לעיל בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו ועד סכום מירבי בסך \$ 100,000.

ויבהר כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א'-ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.

5. חריגים להרחבה זו:

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים והחברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

5.1 השתלת איבר/ים, טיפול תרופתי מונע למחלת הכשל החיסוני (AIDS), דיאליזה שהצורך בה ידוע מראש.

5.2 החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין צנתור לב, ניתוח/י לב והשתלות קוצב לב, אלא רק אם בוצעו כטיפול חירום מיד לאחר קרות אירוע לב ומבלי שהיתה בידי המבוטח האפשרות לחזור לישראל על מנת לבצע את הפרוצדורה הרפואית הנדרשת.

5.3 המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות עבור פעולות שניתן היה לדחות עד שוב המבוטח לישראל.

5.4 המבטח לא יכסה הוצאות הנובעות ממצב רפואי עליו נשאל המבוטח בעת רכישת הביטוח ולא ענה תשובה מלאה או כנה בדבר המצב הרפואי עליו נשאל ו/או לא עדכן את המבטח בשינוי מהותי במצב הרפואי שלו, טרם הנסיעה, ככל שנשאל על מצבו הרפואי בעת רכישת הביטוח.

5.5 כל האירועים ו/או הנזקים ו/או המצבים המוחרגים בפוליסה הבסיסית יחולו על הרחבה זו.

פרק ט' - הריון עד שבוע 32 (32+0) למבוטחת שגילה עד 42 שנים
 הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבוטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה להריון כלולה בפוליסה על שם המבוטחת והכל עד לסך המירבי הנקוב בפרק זה.

1. מקרה הביטוח:

אירוע רפואי בלתי צפוי במהלך ההריון של המבוטחת, שארע למבוטחת במהלך הנסיעה, המחייב טיפול רפואי בחו"ל.

2. גבול אחריות:

המבטח ישפה את המבוטחת בגין הוצאות אשפוז, הטסה רפואית, והוצאות רפואיות הקשורות בהריון, לרבות הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד עד השבוע ה- 32 0+ עד סכום כולל של \$ 350,000.

כיסוי עפ"י הרחבה זו יחול עפ"י התנאים הקבועים בפרקים א'-ג' לפוליסה (לפי העניין נשוא התביעה) בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה והאמור בהרחבה זו לעניין גבולות האחריות.

יובהר כי גבול האחריות בהרחבה זו מחליף את גבול האחריות בפרקים א'-ג' בפוליסה הבסיסית ואינו בנוסף לו.

3. חריגים להרחבה זו:

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
 בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו. 3.2 הפלה יזומה.

פרק י' - ספורט חורף

הרחבה זו תחול רק בתנאי שהמבטח ביקש לרכוש הרחבה זו וצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי ההרחבה לספורט חורף כלולה בפוליסה על שם המבטח.

1. הגדרות:

- 1.1 **ספורט חורף:** גלישה בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, SNOWSHOEING, גלישה במישור (קרוס קאנטרי - סקי הליכה) ואופנועי שלג, אשר נעשתה כתחביב בלבד, באתר המיועד לכך בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המסומנים המיועדים לכך.
- 1.2 **סקי פס:** כרטיס עליה לרכבל המשמש לעליה וירידה במעליות אתר הסקי.
- 1.3 **ציוד ספורט חורף:** מגלשיים, סנובורד, נעלי סקי, ביגוד סקי, ביגוד טרמי, כפפות.

2. מקרה הביטוח:

מקרי ביטוח המפורטים בפרקים א'-ד' בפוליסה הבסיסית וכן בפרק ז' (קיצור נסיעה), ככל שנרכשה הרחבה זו, אשר נגרמו כתוצאה מפעילות ספורט חורף ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.

3. הכיסוי וגבול האחריות:

3.1 ארע מקרה ביטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט חורף של המבטח, **יכסה המבטח את המבטח על פי פרקי הפוליסה, לפי העניין, וזאת עד לתקרות הקבועות בפרקים אלו ובנספח תגמולי הביטוח בפוליסה, ובתנאי כי הפעילות נעשתה באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות שלו, ובמסלולים המיועדים לו.** אשר על כן, לגבי מבטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול התנאי המחריג ספורט חורף הקבוע בסעיף 11.14 לתנאים הכלליים בפוליסה זו.

3.2 נוסף על האמור יהיה זכאי המבטח לשיפוי בגין ההוצאות הבאות:

3.2.1 **אובדן ימי סקי:** המבטח ישפה את המבטח עבור הוצאות לרכישת סקי פס בגין ימים שלא נוצלו כתוצאה מאירוע שאירע למבטח ועד לסך כולל של \$200 ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$30.

למען הסר ספק, המבטח לא ישלם הוצאות בגין אובדן ימי סקי פס שלא שולמו מראש על ידי המבטח.

3.2.2 **ביטול נסיעה עקב היעדר שלג באתר הסקי:** המבטח ישפה את המבטח בגין ביטול נסיעה לאתר סקי עקב החלטת הרשויות המוסמכות במדינה הרלוונטית על אי פתיחת האתר עקב היעדר שלג, בכפוף לכך שיוצג למבטח באישור מתאים של הרשויות המוסמכות בגין התקופה הרלוונטית. השיפוי יהיה בגין תשלום ששילם המבטח מראש עבור חבילת סקי בגין תקופה שלא תפחת מ-4 ימים, אשר נרכשה לפחות 45 יום טרם נסיעתו של המבטח וטרם רכישת הרחבה זו, לתקופות נסיעה שיחולו בין התאריכים 15 בדצמבר לבין 31 למרץ, לכל שנה קלנדארית ועד לסך של \$250 לכרטיס נסיעה ועד לסך של \$50 ליום עבור שירותי קרקע בגין תקופה מקסימלית של 5 ימי סקי בפועל ובכפוף לטבלת גבולות האחריות בפוליסה. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית בגובה \$30.

3.2.3 **אובדן ימי סקי עקב סגירת האתר לתקופה של 48 שעות ומעלה:** המבטח יפצה את המבטח בגין אובדן ימי סקי שלא נוצלו בפועל עקב סגירה של אתר הסקי לתקופה העולה על 48 שעות ברצף, שנגרמה כתוצאה מתנאי מזג אוויר קשים שאינם מאפשרים פתיחת האתר ובלבד שהמבטח שילם מראש עבור טיסה / נסיעה, שהות וסקי פס ועד לסך של \$75 ליום שלא נוצל עקב סגירת האתר כאמור ועד לאובדן מקסימלי של 6 ימי סקי בפועל. בגין סעיף זה תחול השתתפות עצמית לתקופה בגובה \$30. **יובהר, יום ההגעה ויום העזיבה לא ייחשבו במניין הימים לצורך קבלת הפיצוי. הפיצוי יינתן בכפוף לכך שיוצג למבטח אישור מתאים של הרשויות המוסמכות על אי פתיחת האתר בתקופה הרלוונטית.**

3.2.4 **איחור בהגעת ציוד ספורט חורף:** המבטח ישפה את המבטח בגין איחור של מעל 24 שעות מהמועד המתוכנן, בהגעת ציוד ספורט חורף, הנגרם בשל רשלנות של חברת התעופה. השיפוי יעשה כנגד הצגת אישור חברת התעופה על אי הגעת הציוד כאמור במלואו או בחלקו. המבטח ישפה את המבטח בגין שכירת ציוד סקי ליום הראשון בלבד ועד לסך של \$200 ומתוכם עד לסך של \$20 לפריט אחד ובכפוף לסך הנקוב בטבלת גבולות אחריות לפוליסה.

3.2.5 **מובהר, כי המבטח לא יהיה זכאי, בנסיבות המפורטות בסעיפים 3.2.1-3.2.4, לכיסוי של הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה כמפורט בפרק ז' אלא לשיפוי המפורט בסעיפים אלה בלבד.**

3.2.6 כמו כן בנוסף לאמור בפרק א', הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, לעניין פינוי יבשתי, יינתן כיסוי כדלקמן:
הוצאות פינוי המבטח:

ככל שמצבו הרפואי של המבטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו של המבטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, או למרפאה הקרובה למקום הימצאו של המבטח, יהא זכאי המבטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור ובכפוף למפורט להלן:

פינוי / העברה בדרך יבשתית:

היה ומצבו הרפואי של המבטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבטח לבית חולים ו/או מרפאה באמצעי תחבורה יבשתי, ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא, יהא המבטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה.

4. חריגים להרחבה זו:

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

4.1 מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות. ו/או ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך ו/או שלא בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ו/או שלא במסלולים המיועדים לכך.

פרק י"א - ספורט אתגרי שאינו מקצועני

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צויין במפורש בדף פרטי הביטוח.

1. הגדרות:

ספורט אתגרי שאינו מקצועני: פעילות ספורטיבית של המבוטח שאינה מקצוענית ושהינה אחת או יותר מהפעילויות הבאות בלבד: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, בננות, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, השתתפות בתחרויות ספורט שאינן במסגרת איגוד או קבוצת ספורט, רכיבת שטח אופניים או אופנוע, רכיבה על סוסים, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקייט בורד, רולר בליידס או כל ספורט אתגרי אחר שאינו מקצועני שצויין במפורש באתר האינטרנט של המבוטח, בדף המידע על פוליסת נסיעות לחו"ל והרחבה לספורט אתגרי שאינו מקצועני בכתובת www.menoramivt.co.il.

2. מקרה הביטוח:

מקרי ביטוח המפורטים בפרקים א'-ד' בפוליסה הבסיסית וכן בפרק ז' (קיצור נסיעה), ככל שנרכשה הרחבה זו, אשר נגרמו כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי שאינו מקצועני ובכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.

3. הכיסוי וגבולות האחריות:

ארע מקרה ביטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי שאינו מקצועני של המבוטח, **יכסה המבוטח את המבוטח על פי פרקים א' - ד' לפוליסה הבסיסית או פרק ז' (קיצור נסיעה) הכל לפי העניין, וזאת עד לתקרות הקבועות בפרקים אלו ובנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.** אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול החריג הקבוע בסעיף 11.13 בפוליסה, ככל שהינו קשור לספורט אתגרי שאינו מקצועני כהגדרתו לעיל.

4. חריגים להרחבה זו:

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים: המבוטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

4.1 השתתפות המבוטח בספורט אתגרי ששכר בצידו.

4.2 ספורט חורף (כהגדרתו בפרק י' לעיל), לרבות סקי חורף ו/או סנובורד ו/או מזחלות שלג ו/או אופנועי שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף תמורת דמי ביטוח נוספים ו/או מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.

פרק י"ב - אובדן / גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צויין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח שאינו מכשיר סלולארי, אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שקויימו התנאים הבאים במצטבר:
 1.1 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני צאתו מישראל ולפני מועד תחילת תקופת הביטוח.
 1.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין גניבה ו/או אובדן לפריט זה על פי פרק זה **לא יעלה על הסך של \$ 1,500 בניכוי השתתפות עצמית בסך \$ 100**. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ו/או מחשב לוח שאבד / נגנב.

2. **אופן הגשת תביעה לגבי אובדן / גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח** - בהתאם למפורט בסעיף 5.4.5 בפרק תנאים כלליים.

3. חריגים נוספים ומיוחדים לפרק זה:

- בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:**
- 3.1 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק ו' (הרחבה לכבודה) סעיף 5, יחולו גם על הרחבה זו, למעט החריג הקבוע לעניין מחשב.
- 3.2 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו בגין נזק מכל סוג שהוא למחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet) בן אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.
- 3.3 אובדן או גניבה או נזק לתוכנה ו/או תוכנות, בין אם הינן חלק מהמחשב האישי ובין אם לא.

פרק י"ג - אובדן / גניבה של טלפון נייד

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכלל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או גניבה של טלפון נייד אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ובתנאי שהמבוטח רכש את הטלפון הנייד לפני צאתו מישראל ולפני מועד תחילת תקופת הביטוח ויש בידו אסמכתא לרכישה.
2. סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין גניבה ו/או אובדן לפריט זה על פי פרק זה **לא יעלה על הסך של \$800 בניכוי השתתפות עצמית בסך \$200**. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של הטלפון הנייד שאבד / נגנב.
3. אופן הגשת תביעה לגבי אובדן / גניבה של טלפון נייד - בהתאם למפורט בסעיף 5.4.5 בפרק תנאים כלליים.

4. חריגים נוספים ומיוחדים לפרק זה:

- בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:**
- 4.1 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה והמפורטים בפרק ו' (הרחבה לכבודה) סעיף 5, יחולו גם על הרחבה זו, למעט החריג הקבוע לעניין טלפון נייד.
 - 4.2 לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו בגין נזק מכל סוג שהוא לטלפון הנייד בן אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.
 - 4.3 לא ישולמו תגמולי ביטוח אם המבוטח לא נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על מכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה או אובדן על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר, למען הסר ספק מכשיר טלפון סלולארי שישלח כמטען / כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח.

פרק י"ד - ביטול השתתפות עצמית במקרה של נזק תאונתי לרכב שכור / קרוואן ממונע בחו"ל לנהג מגיל 24 ועד גיל 75
פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צויין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. הגדרות:

- 1.1 **מבוטח:** המבוטח כהגדרתו בפוליסה ובתנאי ששמו נקוב בהסכם ההשכרה עם חברת ההשכרה.
- 1.2 **רכב:** רכב פרטי או מסחרי שהמבוטח שכר מחברת השכרת רכב למהלך שהותו בחו"ל, למטרות פרטיות או בנסיעות במהלך עסקים בלבד.
- 1.3 **קרוואן:** ממונע שהמבוטח שכר מחברת השכרת רכב למהלך שהותו בחו"ל, למטרות תיור פרטיות בלבד.

2. התחייבות המבוטח:

המבוטח ישפה את המבוטח עבור דמי ההשתתפות העצמית בהם חוייב המבוטח על ידי חברת ההשכרה ועד לסכום מרבי של \$2,000, במקרה של נזק תאונתי שאירע לרכב או לרכב קרוואן בחו"ל או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש של המבוטח ברכב או ברכב קרוואן בחו"ל, אשר אירעו במהלך תקופת הביטוח.
 התחייבות המבוטח עפ"י פרק זה, הינה עד לסך של \$2,000

3. חריגים נוספים ומיוחדים לפרק זה:

- בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
- 3.1 שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
 - 3.2 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
 - 3.3 שימוש ברכב למטרות תחרות או מטרות אחרות מעבר למטרות המוזכרות מעלה.
 - 3.4 אובדן או גניבה או נזק של רכוש שהיה ברכב ו/או ברכב קרוואן, לרבות רכוש שהושכר מחברת ההשכרה כגון כיסא לתינוק, מכשירי ניווט GPS וכדומה.
 - 3.5 בעיה מכנית ברכב ו/או ברכב קרוואן, נזק לצמיגים למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי.
 - 3.6 שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן בניגוד למוסכם בהסכם ההשכרה.
 - 3.7 נהיגת המבוטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים.
 - 3.8 שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן למטרות תחרות מכל סוג שהוא.
 - 3.9 מעשה זדון ו/או פשע ו/או עוון שנעשה ע"י המבוטח ו/או נהג שאינו המבוטח ברכב.
 - 3.10 שימוש ברכב ו/או ברכב קרוואן שלא בכביש סלול ויעודי לשימוש כל סוגי הרכב.

פרק ט"ו - הוצאות מיוחדות עקב מגיפה

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

הגדרות לפרק זה:

מלווה - לעניין הכיסוי בפרק זה מלווה הינו אדם המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ובעת שהייתו בחו"ל.
משפחה גרעינית - בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם אשר רכשו אצל המבטח הרחבה להוצאות מיוחדות עקב מגיפה בגין אותה נסיעה.

פרק ט"ו 1 - הוצאות מיוחדות עקב מגיפה טרום נסיעה לחו"ל

1. החזר הוצאות עקב הידבקות בנגיף:

1.1 המבטח ישלם למבוטח ו/או לבני משפחה גרעינית המבוטחים בהרחבה זו וישפה אותו / אותם במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע עקב המקרים המפורטים בסעיף 1.2 בלבד, על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שעל המבוטח לשלםם ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לשיפוי מרבי כולל בסך \$ 5,000 לנסיעה למבוטח, מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח עד \$2,000. גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או בן משפחה גרעינית מבוטח יומחו לטובת המבטח.

1.2 הכיסוי על פי סעיף 1.1 לעיל יחול אך ורק עקב המקרים הבאים וככל והתרחשו לאחר רכישת הרחבה זו:
 1.2.1 במהלך השבוע שלפני מועד תאריך תחילת הביטוח, ולפחות 48 שעות לאחר מועד רכישת הביטוח, ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפה וכתוצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל.
 1.2.2 מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו עקב תחלואה בנגיף מחולל מגיפה ומסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
 1.2.3 מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה כהגדרתה לעיל ושהתגלו אצל המבוטח ו/או אצל בן משפחה גרעינית הנלווה לנסיעה, במהלך התעופה בבידוק טרום הטיסה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או על בן המשפחה גרעינית, להצטרף לטיסה בכפוף לכך כי סיבת הסירוב אינה כתוצאה מכך שהמבוטח לא החזיק בכל האישורים והאסמכתאות הנדרשים ליציאה מהארץ או כניסה למדינת היעד, לרבות אישור על בדיקת קורונה שלילית, ככל שהוראות הרשויות המוסמכות בישראל ו/או במדינת היעד קובעות לעניין מניעת התפשטות מגיפה.

2. החזר עלות כרטיס נסיעה עקב בידוד:

במקרה בו בוטלה הנסיעה עקב כך שהמבוטח חוייב להימצא בבידוד ביתי במועד הנסיעה, בהתאם לדיווח והודעה פרטנית של משרד הבריאות למבוטח על הצורך בבידוד ותקופת הבידוד, וככל והצורך בבידוד נקבע, שהחל לפחות 3 ימים לאחר מועד רכישת הרחבה זו, המבטח ישפה את המבוטח ו/או בן משפחה גרעינית המבוטח עימו בהרחבה זו בגין עלות כרטיס הנסיעה עד לסך כולל של \$450 וזאת ככל שעלות כרטיס הנסיעה אינה מוחזרת ו/או ששולמה מראש ואינה מוחזרת ולא ניתן לקבל החזר בגינה מגורם אחר, והמבוטח ו/או הרוכש הכרטיס מיצה את זכויותיו אל מול הגורמים הרלוונטיים לרבות חברת התעופה, חברת האשראי / סוכנות הנסיעות וכיזב'.

יובהר כי צורך בכניסה לבידוד שנקבע במהלך שלושת הימים הראשונים שלאחר רכישת הביטוח לא יזכה את המבוטח בכיסוי ביטוחי ובתשלום בגין סעיף זה.

3. הוראות מיוחדות:

3.1 המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתהה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מהחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.

3.2 על המבוטח למצות את זכויותיו אל מול ספק שירותי הנסיעה / תיירות לקבלת החזרים בגין הוצאות המפורטות בסעיפים 1 ו-2 לעיל, ככל והמבוטח זכאי לתשלום על פי חוק שירותי תעופה פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה התשע"ב- 2012 ו/או חוק הגנת הצרכן ותקנותיו לעניין ביטול עסקה.

3.3 הכיסוי על פי פרק זה יינתן בגין ההפרש שבין תקרת פרק זה לבין סך התשלום המגיע למבוטח מספק שירותי הנסיעה ו/או החוקים לעיל.

פרק ט"ו 2 - הוצאות מיוחדות עקב מגיפה לאחר היציאה לחו"ל

1. החזר הוצאות הארכת שהות:

במקרה של מגיפה כהגדרתה לעיל אשר בעקבותיה המבוטח נאלץ להאריך את שהותו בחו"ל ואת תקופת הביטוח שרכש, על פי המקרים המפורטים בסעיף 2 בלבד, יהיה זכאי לכיסויים הבאים:

1.1 הוצאות לינה במקרה של הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח וזאת בחלק היחסי של הוצאות ששולמו בפועל על ידי המבוטח מראש ועד לסך של \$100 ליום ולא יותר מסך של \$3,000 בגין כל תקופת הארכת שהייה בחו"ל.

1.2 שיפוי בגין הוצאות רכישת כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או בגין ההפרש עבור כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי שלא ניתן לקבל החזר בגינו מגורם אחר וזאת עד לסך כולל של \$2000 לכרטיס נסיעה ובכפוף לנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

יובהר כי גובה השיפוי עבור הוצאות ששולמו מראש יחושב ממועד קרות מקרה הביטוח ולא ממועד הטיסה. כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח.

2. המבטח ישלם עפ"י סעיף 1 לעיל אך ורק עקב המקרים הבאים ובתנאי שאירעו בחו"ל במצב של מגיפה, למבוטח ו/או למשפחה הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו:

2.1 מחלת חום או סימפטומים אחרים, העשויים להעיד על תחלואה במגיפה ושהתגלו אצל המבוטח ו/או המשפחה הגרעינית בנמל התעופה, ושבעקבותיהם נאסר על המבוטח ו/או על המשפחה גרעינית להצטרף לטיסה בחזרה לישראל.

2.2 חוייב המבוטח בבידוד בשל מגיפה במדינת היעד בה הוא שוהה והדבר תועד במסמך רשמי על ידי השלטונות המקומיים עקב חשש ממצבו הספציפי, **למעט אם מדובר בהוראה גורפת לכלל השוהים במדינת היעד.**

2.3 לקה המבוטח ו/או בן משפחה גרעינית במחלה לגביה מוכרז אירוע מגיפה.

2.4 הטלת סגר במדינת השהות בחו"ל שבעקבותיו לא ניתן לטוס חזרה לישראל במועד שתוכנן. לעניין זה- "סגר" הינו מצור על מדינה אשר מגביל יציאה או כניסה של כלי טיס אליה.

הכיסוי כפוף להמצאת אסמכתא מחברת התעופה ו/או הרשויות הרלוונטיות המעידות על כך שלא התאפשרה חזרתו של המבוטח לישראל עקב הסיבות המפורטות לעיל.

3. השתתפות עצמית:

חבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח בגין כלל הכיסויים המפורטים בפרק זה, תהיה בניכוי השתתפות עצמית בסך \$30 למקרה ביטוח ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.

4. חריגים מיוחדים לפרקים ט"ו 1 ו-ט"ו 2:

בנוסף על ההגבלות, הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו ובתנאים הכלליים לפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

4.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בחוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה.

4.2 מחדל במתן הודעה לסוכן הנסיעות ו/או מארגן הטיולים ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד כשהתברר שיש לבטל / לקצר / להאריך את הנסיעה, זאת במידה והמחדל במתן ההודעה גרם לעלויות הנוספות.

4.3 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.

4.4 לא יינתן שיפוי בגין כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה עתידית מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי בקשר עם הוצאות המכוסות.

4.5 הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

פרטי התקשרות

מוקד סיוע רפואי IMA במקרה חירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע:

[03-9226380](tel:03-9226380)  menora@ima-mc.com  [972-3-9206911](tel:972-3-9206911) 

מוקד מכירה ושירות ימים א'-ה' בשעות 8:00-16:00:

[074-7399509](tel:074-7399509)  Toptravel-sale@menoramivt.co.il  [*2140](tel:*2140) 
[072-3838102](tel:072-3838102)

מוקד תביעות ימים א'-ה' בשעות 8:00-16:00

קבלת הנחיות למימוש הכיסוי הביטוח בחו"ל (לרבות כבודה והוצאות נוספות) בכל שעה, ניתן לקבל באמצעות אפליקציית WhatsApp במספר 054-7107050 - מומלץ לשמור אותנו כאיש קשר בטלפון.

[03-7606744](tel:03-7606744)  [*2000](tel:*2000) 

מייל לשליחת מסמכי תביעה: T-health@menora.co.il
מייל לבירור בנוגע לתביעות: Moked-health@menora.co.il

