

כיסוי נזקי שבר לפנסים ומראות צד

הגדרות

1. בהרחבה זו יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:
 - 1.1 הספק ו/או "נותן השירות" - כמפורט בדף הרשימה.
 - 1.2 "הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון המבוטח כמפורט ברשימה אשר יובא לישראל ע"י היבואן הרשמי ו/או הישיר של הרכב. מובהר בזאת, שרכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או רכב מסחרי מעל 3.5 טון, לא יהיה זכאי לשירות במסגרת הרחבה זו.
 - 1.3 "מקבל השירות" - בעל הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
 - 1.4 "השירות" - החלפה ו/או תיקון של החלק הנזוק (מראה או פנס) בחלק חליפי עם הגבלת כיסוי של עד 6,000 ₪. ככל שלא קיים חלק חליפי יסופק חלק מקורי עד גבול כיסוי אחריות של 6,000 ₪ לפי מחירון יבואן.
 - 1.5 "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (לרבות בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.
 - 1.6 "פנסים" – מכלולי הפנסים החיצוניים הקדמיים והאחוריים (לרבות פנסי איתות ובלמים) ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י הוראות יצרן הרכב. לא כולל מחשב ו/או מתאם פנס.
 - 1.7 "מקרה הביטוח" – אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי, ומוחשי, אשר כתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס או למראות כהגדרתם לעיל במהלך תקופת הביטוח.
 - 1.8 "נזק" - שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או פנס כהגדרתם לעיל אשר אירעו במהלך תקופת השירות. למעט שריטות ו/או סדקים ו/או חדירת מים כתוצאה מאיטום (גומי אטם) שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה של הצבע ו/או בלאי של הפנס/המראה.
 - 1.9 "מוקד השירות" - מוקד השירות אשר יפעיל הספק לשירות מקבלי השירות ושמספרו מפורט ברשימה. מוקד השירות ישמור על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.

א. מתן השירות:

1. השירות יינתן על ידי בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויות נותן השירות על פי כתב כיסוי זה.
2. השירות יינתן תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי.
3. השירותים יסופקו בפריסה גאוגרפית נאותה.
4. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל.
5. השירותים יינתנו על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

ב. היקף השירות:

1. במקרה של נזק תאונתי בלתי צפוי, שאינו מופנה לפוליסת הרכב, ובמקרה של נזק פח שבגינו לא הופעלה הפוליסה, כהגדרתם לעיל, אשר במהלכו נגרם נזק למראות צד ו/או לפנסים במהלך תקופת השירות, יהא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת החלק הניזוק על ידי נותן שירות עם הצגת טופס אי הגשה.
2. המראות ו/או הפנסים אשר יוחלפו יהיו מוצרים בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות וכן תואם בתכונותיו למוצר שניזוק.
3. השירות יינתן עד ל 3 חלפים בגין נזק בתקופת הכיסוי בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לכל אירוע.

ג. השתתפות עצמית:

השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לאירוע כמפורט להלן:

1. השירות ינתן לעד שלושה חלפים בגין נזק בכל תקופת הכיסוי ובכפוף להשתתפות עצמית לכל מוקד נזק בנפרד.
 - א. עבור שבר פנס או מכלול של מראת צד, ההשתתפות עצמית תהיה 150 ₪ למוקד ראשון. באם גובה הנזק הינו מעל 250 ₪.
 - ב. עבור שבר פנס או מכלול של מראת צד, ההשתתפות עצמית תהיה 250 ₪ למוקד שני.
 - ג. עבור שבר פנס או מכלול של מראת צד, ההשתתפות עצמית תהיה 600 ₪ למוקד שלישי.
2. היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס ו/או מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מהדל של נותן השרות או שהתיקון החוזר מתייחס לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם- יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.
3. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לפנסים ומראות ע"י צד ג', לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השרות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח. כמו כן התחייבות מקבל השרות במסירת פרטי גורם הנזק.

ב. אופן קבלת השירות:

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט במקרה של החריגים המפורטים בהרחבה זו) יפנה מקבל השירות לצורך פתיחת קריאה לאתר נותן השרות ו/או טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, כתובתו ומספר הפוליסה ו/או מספר רישוי של הרכב שלו, יתאר התקלה ומקומה המדויק ברכב וימתין לקבלת אישור התיקון.
2. לצורך קבלת השירות נידרש מקבל השירות לפנות לספק בהקדם.
3. השירות יוענק ויבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת אישור תיקון, ככל שהחלף נמצא אצל נותן השרות, ספק החלפים ו/או יבואן הרכב הישיר, ככל שהחלף אינו נמצא, יסופק החלף בהתאם לצפי יבואן החלפים הישיר, לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 07:30 עד השעה 16:30, (באזור תל אביב עד 17:30) בימי שישי וערבי חג משעה 07:30 עד השעה 14:00.
4. במקרים חריגים בהם אין באפשרות נותן השרות למצוא פנס/מראה תואמים בזמני התיקון שהוגדרו בהרחבה זו, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי עד לסכום מקסימאלי של עלות ביטוחית של נותן השרות, של המראה/פנס תחליפיים, כולל עלות התקנה ומע"מ, בניכוי דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 1 לעיל. עם הצגת חשבונית מס קבלה, שאכן תוקן.
5. לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו לרבות אישור משטרה.
6. השירות יינתן באמצעות תחנות השירות מטעם הספק אשר מעסיקות גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים בפריסה ארצית נאותה.

ג. חריגים:

1. במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם.
 - 1.1 נזק למראות ו/או פנסים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או מראות צד ו/או פנסים שלא הורכב כראות.
 - 1.2 נזק למראות ופנסים שאינם מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן ו/או נזק לרכב בייבוא אישי ו/או מקביל.
 - 1.3 למראות צד ופנסים שהיו פגומים טרם כניסת כתב שירות זה לתוקף.
 - 1.4 נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב.
 - 1.5 השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חוטים ו/או מנגנוני הפעלה, נורות, מחשב הפנס/מראה וקידודם.
 - 1.6 נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפנס ו/או המראה שניזוקו.
 - 1.7 נזק בשל אירוע אשר הפיצי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
 - 1.8 נזק אשר נגרם כתוצאה ו/או במהלך השתתפות בספורט תחרותי ו/או במבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה.
 - 1.9 נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
 - 1.10 השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הרחבה זו.
 - 1.11 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השרות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.
 - 1.12 השירות יינתן בכפוף לכך שניתן לרכוש בישראל חלפים תחליפיים לחלק שניזוק .
 - 1.13 נותן השירות פטור מלתת את השירותים על-פי הרחבה זו זה במקרה של נזק עקב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, גיוס כללי, מהומות ופרעות וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
 - 1.14 נזק תוצאתי מכל סוג.
 - 1.15 נזק לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה במועד כניסת כתב כיסוי זה לתוקף.
 - 1.16 השירות יינתן בכפוף לכך שניתן לרכוש בישראל חלפים תחליפיים לחלק שניזוק.

כללי

במידה ותהיה תוספת לכיסוי לאחר תחילת הפוליסה, הרכב יחויב בבדיקה עד 14 ימים מיום תחילת הפוליסה, לא יינתן כיסוי לרכב שלא יקבל אישור בדיקה. תוספת כיסוי באמצע תקופה, הרכב חייב בבדיקת תקינות בטרם השינוי.