

מהדורת יוני 2024

כיסוי נזקי שבר לפנסים ומראות צד – רכב פרטי עד 3.5 טון

א. הגדרות

בהרחבה זו יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

1. הספק ו/או "נותן השירות" - כמפורט בדף הרשימה.
2. "כלי הרכב": כלי רכב כמפורט במפרט, המבוטח על פי הפוליסה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות רישמית ו/או ישירה באמצעותה יבוא סדיר לישראל.
3. "הרכב הזכאי לשירות" – רכב פרטי עד 5.3 טון המבוטח כמפורט ברשימה.
4. "גיל הרכב" השירות יינתן לרכב ששנת ייצורו הינה עד 20 שנים .
5. "מקבל השירות" - בעל הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
6. "השירות" - החלפה ו/או תיקון של החלק הניזוק (מראה או פנס) בחלק חליפי.
7. "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (לרבות בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב. לא כולל מצלמות.
8. "פנסים" – מכלולי הפנסים החיצוניים, הקדמיים והאחוריים (לרבות פנסי איתות ובלמים) ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י הוראות יצרן הרכב. לא כולל חיישנים, אנטנה, מחשב ו/או מתאם פנס.
9. "מקרה הביטוח" – אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי, ומוחשי, אשר כתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס או למראות כהגדרתם לעיל במהלך תקופת הביטוח.
10. "נזק" - שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או בפנס כהגדרתם לעיל אשר אירעו במהלך תקופת השירות. למעט שריטות ו/או סדקים ו/או חדירת מים כתוצאה מאיטום לקוי או בלאי טבעי (גומי אטם) שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה של מעטפת הפנס ו/או בלאי של הפנס/המראה.
11. "מוקד השירות" - מוקד אשר יפעיל הספק למקבלי השירות ושמספרו מפורט ברשימה. מוקד השירות ישמור על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.

ב. מתן השירות

1. השירות יינתן על ידי בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישרים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויות נותן השירות על פי כתב כיסוי זה.
2. השירות יינתן תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי.
3. השירותים יסופקו בפריסה גאוגרפית נאותה.
4. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל.
5. השירותים יינתנו על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

ג. היקף השירות

1. במקרה של נזק תאונתי בלתי צפוי, שאינו מופנה לפוליסת הרכב, ובמקרה של נזק פח שבגיניו לא הוגשה תביעת ביטוח, כהגדרתם לעיל, אשר במהלכו נגרם נזק למראות צד ו/או לפנסים במהלך תקופת השירות, יהא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת החלק הניזוק על ידי נותן שירות עם הצגת אישור אי הגשה.
תחל תחנת השירות במתן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י המבוטח אישור אי הגשת תביעה כנגד המבטח או כנגד צד ג' כלשהו בגין אותו מקרה ביטוח. כמו כן, במקרה של נזק באשמת צד ג' על המבוטח לצרף פרטי צד ג' מלאים.
לספק השירות קיימת הזכות לתבוע צד ג' בגין עלויות השרות והנזק שניתנו למבוטח.

2. במידה ויהיה קיים ברכב נזק פח אשר ימנע ביצוע התקנה תקינה של החלק הניזוק, טרם תיקון החלק שניזוק המבוטח יידרש לבצע תיקון נזק הפח באופן עצמאי ולהעביר אסמכתא על כך.
3. המראות ו/או הפנסים אשר יוחלפו יהיו מוצרים חליפיים בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות וכן תואמים בתכונותיהם למוצר שניזוק.
4. השירות יינתן לעד שלושה חלפים בגין נזק בתקופת הכיסויי בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לכל חלק ניזוק.
5. ככול והתברר לספק השירות כי הרכב המבוטח הינו רכב בייבוא מקביל, המבוטח יקבל שירות במידה ונמצא חלף חלופי מתאים על ידי הספק, במידה ולא, יזמין ספק השירות את החלף המתאים והמבוטח יישא בהפרש התשלום בין עלות החלף אשר הוזמן לבין מחיר החלף לצרכן כאשר מדובר ברכב בייבוא סדיר.
6. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות פנסי ומראות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם.
7. נרכשה ההרחבה 14 ימים או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת נותן השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
8. השירות על פי הרחבה זו מותנה בתקופת אכשרה של 7 ימים ממועד רכישת הכיסוי.

ד. השתתפות עצמית:

1. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לכל חלק שניזוק בסך של 250 ₪ עבור שבר פנס או מכלול של מראת צד.
2. היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס ו/או מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השרות או שהתיקון החוזר מתייחס לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם- יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

אופן קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראה (למעט במקרה של החריגים המפורטים בהרחבה זו) יפנה מקבל השירות לצורך קבלת אישור זכאות לתיקון לנותן השרות באמצעות האתר ו/או טלפונית ו/או למוקד השירות, יזדהה בשמו ובמספר רישוי של הרכב שלו, ימסור פרטים אודות הנזק ומיקומו המדויק ברכב.
2. השירות יוענק ויבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת אישור התיקון ותשלום ההשתתפות העצמית ע"י המבוטח, ככל שהחלף נמצא אצל נותן השרות, ספק החלפים ו/או יבואן הרכב הישיר, ככל שהחלף אינו נמצא, יסופק החלף בהתאם לצפי יבואן החלפים הישיר. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הנם: ימים א-ה (כולל) משעה 00:08 עד 16:00 (באזור תל אביב עד 16:30). בימי שישי וערכי חג משעה 08:00 עד השעה 10:00.
3. במקרים חריגים בהם אין באפשרות נותן השרות לספק פנס/מראה תחליפי תואם בזמני התיקון שהוגדרו בהרחבה זו, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בסכום של עד 6,000 ₪ או על פי מחירון היבואן הישיר של החלף, הנמוך מבין השניים, של המראה/פנס תחליפיים, כולל עלות התקנה, בניכוי דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 1 לעיל בכפוף להצגת חשבונית מס קבלה.
4. לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק כולל בדיקה פיזית של הרכב בתחנות אוטוגלס לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו.
5. השירות יינתן באמצעות תחנות השירות מטעם הספק אשר מעסיקות גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים בפריסה ארצית נאותה.

תריגים

1. במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:
 - 1.1. נזק בזדון שנגרם ע"י המבוטח או מי מטעמו.
 - 1.2. נזק למראות ו/או פנסים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניוזקו ו/או שלא הורכבו כראות.
 - 1.3. נזק למראות ופנסים שאינם מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן ו/או נזק לרכב ביבוא אישי ו/או מקביל.
 - 1.4. נזק בשל אירוע אשר הפיצי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
 - 1.5. נזק אשר נגרם כתוצאה ו/או במהלך השתתפות בספורט תחרותי ו/או במבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה.
 - 1.6. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
 - 1.7. נזק שנגרם כתוצאה מגניבה.
 - 1.8. נזק עקב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, גיוס כללי, הפגנות, מהומות ופרעות וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
 - 1.9. נזק תוצאתי מכל סוג.
 - 1.10. נזק לרכב ששנת יצורו מעל 20 שנה במועד כניסת כתב כיסוי זה לתוקף
2. במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות לרכבים ביבוא אישי, רכב המשמש להסעות בתשלום, רכבי סיור, רכב מדברי, מרכב אחד, טנדרים, רכב מסחרי, מוניות ומשאיות.
3. במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות לסוגי רכבים הנמצאים ברשימת המוחרגים.
4. השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הרחבה זו.
5. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.
6. השירות יינתן בכפוף לכך שניתן לרכוש בישראל חלפים תחליפיים לחלק שניזוק.
7. השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חוטים ו/או מנגנוני הפעלה, אנטנות, חיישנים, נורות, מחשב הפנס/מראה וקידודם.
8. השירות איננו כולל מצב שקיים נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפנס ו/או המראה שניזוקו.

ז. תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.

ה. כללי

הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.