

שלמה CAR+

פוליסת ביטוח לכלי רכב למעט
פרטי ומסחרי עד 3.5 טון



shlomo-bit.co.il | *3739

תמיד
כן.

שלמה
ביטוח

פוליסה לביטוח רכב מסחרי מעל 3.5 טון ורכב אחר

תוכן עניינים

2	דף הסבר למבוטח
4	פרק 1 - ביטוח הרכב
8	פרק 2 - אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
10	פרק 3 - כיסויים נוספים
10	1. ביטוח מכשירים חשמליים
11	2. הגנה משפטית
13	פרק 4 - אופנועים
13	פרק 5 - סחר רכב ומוסכים
14	פרק 6 - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה
15	פרק 7 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
24	הסדר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

מבוטח נכבד,

נא שים לב לתנאי הפוליסה, כיסוייה והגבלותיה וכן לפרטי "המפרט" והתנאותיו.
פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

דף הסבר למבוטח

מבוטח יקר,

תודה שבחרת לבטח את רכבך בש. שלמה חברה לביטוח. אנו חרתנו על דגלנו את נושא השירות כגורם ראשון במסגרת הטיפול בציבור מבוטחינו. נעשה ככל שביכולתנו להבטיח לך בעת קרות מקרה הביטוח, את השירות המקצועי, המהיר והאדיב ביותר.

בדף הסבר זה תמצא פירוט של זכויות המוקנות לך בהתאם לפוליסה וכן את הדרך למימושן. בברכה,

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

להלן מפורטות זכויותיך על פי הפוליסה והצעדים שיש לנקוט למימוש זכויות אלה, ומידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה:

1. בסמוך להתרחשות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, עליך להודיע לחברת הביטוח, באמצעות הסוכן או ישירות, על האירוע וכן לבחור שמאי להערכת הנזק ומוסך לתיקון הנזק.
2. מספר הטלפון של מוקד שירות הלקוחות הינו: 03-6070555 או *3739.
3. באפשרותך לבחור שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ המצויה באתר האינטרנט שלנו: www.shlomo-bit.co.il במידה ואין לך העדפה לשמאי מסוים מתוך הרשימה, יבחר המוקד את השמאי באופן אקראי. פרטי השמאי הנבחר ימסרו לך, לרבות פרטי ההתקשרות עימו. במידה והינך מעוניין בשמאי שאינו מצוי ברשימת שמאי החוץ, עליך למסור פרטיי ולהעביר לחברתנו את הערכת הנזק הראשונית טרם תיקון הרכב.
4. באפשרותך לתקן את הנזק שנגרם לרכבך באחד ממוסכי השירות שלנו, הממוקמים בפריסה ארצית ולשלם השתתפות עצמית מוקטנת, או במוסך אחר לפי בחירתך. עובדי המוקד יסייעו בידך.
5. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יועבר אלייך עותק של הצעת התיקון ואנו נדאג להעביר אליך כל מסמך ומידע נדרש בעניין הערכת הנזק.
6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן אנו נבחר להציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) ונודיע על רצוננו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, זאת לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבוטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
7. הינך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או שתציג שומה נגדית לא יאוחר

- משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
9. אנו נישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
10. דע כי באפשרותך לפנות ישירות לשמאי בכל עת, אולם אין באמור כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מייד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
11. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מחברת הביטוח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
12. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים הצדדים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון.
13. אנו נעביר אליך, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לחברת הביטוח וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אלינו אגב השומה. בנוסף, יימסר לך דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו.
14. מנגנון שמאי מכריע - במידה ומי מהצדדים יבקש לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור, ייקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים אשר תורכב ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים.
- השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של חברת הביטוח.
- השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית, בין חברת הביטוח לבינך, בהתאם לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית שלנו תהיה על חשבון חברת הביטוח.

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין

ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

ובין

המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח בשל אבדן או נזק שייגרם לכלי הרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח - כרשום בכל אחד מפרקי הפוליסה או הכיסויים הנוספים ובכפוף לתנאים, לחריגים, להגבלות ולסטייגים של הפרק, של הכיסוי ו/או פוליסה זו - ושאיירע בתקופת הביטוח, עד לסכומי הביטוח וגבולות האחריות כפי שנרשמו ב"דף הרשימה" (להלן - "המפרט") המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, ובניכוי השתתפות עצמית.

פרק 1 - ביטוח הרכב

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם נרכש וצוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

אובדן ו/או נזק פיזי שנגרם בתקופת הביטוח לרכב המבוטח כהגדרתו בסעיף 2 להלן, כתוצאה מאירוע תאונתי ובלתי צפוי שנגרם על ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

1.2 התנגשות מקרית, התהפכות.

1.3 גניבת כלי הרכב, אשר בעקבותיה לא נמצא כלי הרכב בתוך 30 יום.

1.4 שוד פריצה וכל נזק לכלי הרכב שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה או בעת ניסיון גניבה, למעט נזק כאמור, שנגרם עקב גניבה על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו ו/או עובד של המבוטח ו/או בן משפחתו של המבוטח או עובדו ולמעט נזק המכוסה לפי סעיף 1.3.

לצורך פוליסה זו:

- **פריצה משמעה** - חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על כך.
- **שוד משמעו** - גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות או באיום באלימות כלפי אדם כלשהו.
- 1.5 שיטפון, סערה וסופה, שלג וברד.
- 1.6 מעשה זדון, אולם אם נגרם על ידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שמתואר במפרט, לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, וכן אביזרים, מכשירים, נגררים, מנופים, ציוד חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב, ואשר צוינו במפורש במפרט כי הם נכללים בביטוח.

3. פריטים לא מכוסים

- 3.1 מקלט רדיו ו/או רשם קול ו/או רדיו דיסק ו/או כל מערכת שמע אחרת ו/או דיבורית קבועה למכשיר סלולרי ו/או מכשיר קשר ו/או אנטנה ו/או מזגן אוויר ו/או טלוויזיה ו/או DVD ו/או מכשיר ניווט המותקנים ברכב ו/או כל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו אלא אם, צוין במפורש אחרת במפרט.
- 3.2 צמיגים, אלא אם אבדו ו/או ניזוקו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח שעבורם זכאי המבוטח לתשלום עבור הנזק.
- 3.3 אביזרים לרבות מפתחות ושלטים מכל סוג שהוא, מכשירים, מנופים, ציוד חלקים או תוספות המותקנות בכלי הרכב, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט.
- 3.4 כל רכוש המובל על כלי הרכב או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.

4. נזקים לא מכוסים

- 4.1 קלקולים מכאניים ו/או חשמליים ו/או אלקטרוניים שנגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.
- 4.2 נזק שיגרם במישרין או עקיפין עקב העמסת יתר של הרכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
- 4.3 חלקים שנגנבו מאופנוע, אלא אם נגנב האופנוע כולו.
- 4.4 פחת ובלאי.
- 4.5 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא, לרבות ירידת מחיר הרכב המבוטח בשוק המסחר של כלי הרכב ("ירידת ערך"), ואשר נגרם מטעמים מסחריים בלבד שאינם קשורים לאי תיקון

מלא או חלקי של הרכב.

5. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
- 5.1 תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן.
 - 5.2 תיקון הרכב.
 - 5.3 החלפת כלי הרכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

6.1 במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה:

- 6.1.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של כלי הרכב בשוק ביום קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים של פוליסה זו.
- 6.1.2 ערך השוק של הרכב ייקבע לפי מחירון הרכב "לוי יצחק" התקף ביום קרות מקרה הביטוח להלן - "המחירון" לא מופיע כלי הרכב במחירון - יקבע המבטח את ערך השוק של כלי הרכב על פי כללי שמאות מקובלים.
- 6.1.3 מובהר, כי גובה דמי הביטוח נקבע בהתבסס על סכום הביטוח הרשום במפרט ובהתאם לסוג כלי הרכב ושנת הייצור שלו בלבד, ואינו מושפע ממשתנים מיוחדים של כלי הרכב.

6.2 במקרה של נזק חלקי לרכב

- 6.2.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק, ביום קרות מקרה הביטוח, לאחר ניכוי בלאי ובתוספות הוצאות התקנה.
- 6.2.2 הבעלות בחלקים שניזוקו לאחר שהוחלפו תהיה של המבטח.

7. אבדן גמור לרכב

7.1 בפוליסה זו "רכב באובדן גמור":

- 7.1.1 רכב ששמאי קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 - 7.1.1.1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
 - 7.1.1.2 כלי הרכב אינו ניתן לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
 - 7.1.2 כלי רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 יום.

7.1.3 קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם הוא לפחות 55% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן – "אובדן גמור להלכה") אם צוין במפורש במפרט שיעור נזק אחר, כאובדן גמור להלכה, יהיה השיעור הנקוב במפרט השיעור הקובע לעניין אובדן גמור להלכה.

7.1.4 שילם המבטח למבוטח את ערכו הממשי של כלי הרכב או החליפו בכלי רכב מסוג ואיכות דומים, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בכלי הרכב למבטח.

7.1.5 עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, יפקע תוקף פוליסה זו ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

8. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

8.1 אם נגרם "אובדן גמור" או "אובדן גמור להלכה" לרכב כתוצאה ממקרה המכוסה בפרק זה ולא שולמו בעדו כל המיסים הממשלתיים, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

8.2 על אף האמור בסעיף 8.1 לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים ולא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט.

8.3 לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על 20% מגובה הנזק או 10,000 ש"ח, הנמוך מבניהם וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

10. החלפת רכב

10.1 החליף המבוטח את כלי הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי מאותו סוג רכב, יוכל המבוטח בהודעה מוקדמת למבטח, ובהסכמת המבטח להעביר את

- הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי, הכיסוי הביטוחי לכלי הרכב החליפי ייכנס לתוקף רק לאחר אישור המבטח בכתב.
- 10.2 היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 10.3 היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.
- 10.4 אין באמור בסעיפים קטנים (10.1), (10.2) ו- (10.3) כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לרכב החליפי, לפי תעריפיו המאושרים.

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם נרכש וצוין במפורש במפרט

1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח כלפי צד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה מאירוע תאונתי שנגרם עקב שימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.

2. גבולות אחריות

- 2.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח עד לגבול האחריות הנקוב במפרט לגבי רכוש של צד שלישי.
- 2.2 המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעבר לגבול האחריות.

3. חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:

- 3.1 נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב ו/או לרכוש הנמצא בפיקוחם ו/או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב ו/או אחד מבני ביתם המתגוררים עימם בדרך קבע.
- 3.2 נזק לרכוש כלשהו, לרבות דרך או גשר, כתוצאה מגובהו של כלי הרכב ו/או הנגרר אליו ו/או כתוצאה מגובהו של המטען המובל בכלי הרכב ו/או בנגרר אליו.

- 3.3 נזק לגשר ו/או לגשר משקל ו/או מוביל מים ו/או לרכוש תת קרקעי כלשהו ו/או לכל דרך שהיא, כתוצאה מתגובה ו/או כתוצאה מהכובד של הרכב לרבות המטען המובל עליו ולרבות הנגרר עליו.
- 3.4 נזק למטען המובל בכלי הרכב או בכלי הנגרר על ידו ונזק למטען שנגרם בעת הטענתו, פריקתו או הנפתו.
- 3.5 נזק הנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו בזדון או במתכוון.
- 3.6 נזק הנגרם על ידי כלי הרכב או חלק מכלי הרכב או על ידי המכשיר המותקן על כלי הרכב בעת היותו בשימוש כמכשיר עבודה מקצועי או למטרות שאינן למטרות תחבורה בלבד, אלא אם נרשם אחרת במפורש במפרט.
- 3.7 נזק לרכוש תת קרקעי של צד שלישי כגון: צינורות ו/או מתקנים ו/או כבלים תת קרקעיים, אלא אם יוכח על ידי המבוטח כי הוא דרש וקיבל מהרשויות המתאימות את פרטי המיקום המדויק בו מצוין הרכוש התת קרקעי, וכי בנוסף בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם הנזק ופעל בהתאם לבדיקתו ובהתאם להנחיות ו/או הפרטים שקיבל מהרשויות המתאימות.
- למען הסר ספק יובהר כי השיפוי בגין סעיף זה הינו אך ורק בגין הנזק הישיר לרכוש התת קרקעי, והסעיף אינו מכסה נזק תוצאתי כלשהו.
- 3.8 התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו על פי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם בהיעדר הסכם זה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

- 4.1 המבטח רשאי לפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (4.2) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף, ואולם, טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 4.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (4.1), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.
- 4.3 המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 4.4 המבטח מתחייב לשתף פעולה עם המבוטח במסגרת ניהול ההגנה, על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב.
- 4.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת

מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעה כאמור.

5. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח, המכוסה על פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט, ובהתאם לסעיף 11 (השתתפות עצמית) לתנאים כלליים פרק 7.

פרק 3 - כיסויים נוספים

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם נרכש וצוין במפורש במפרט

1. ביטוח מכשירים חשמליים

1.1 מקרה הביטוח

אובדן או נזק למערכות קול, למערכות שמע ולמוצרי מולטימדיה (להלן: "מכשירים חשמליים") כמפורט במפרט, בהיותם מותקנים בכלי הרכב המבטח התקנה של קבע, עד לסכום הרשום במפרט כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

1.1.1.1 אש, ברק, התפוצצות

1.1.1.2 התנגשות מקרית, התהפכות

1.1.1.3 גניבה פריצה או כל ניסיון לכך כהגדרתם בפרק 1 סעיף 1.4 לפוליסה זו.

1.1.1.4 מעשה זדון

1.1.1.5 שיטפון, סערה וסופה, שלג וברד.

ואולם, אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

1.2 חריגים

המבטח לא יחוב לפי פוליסה זו בגין אובדן או נזק כמפורט להלן:

1.2.1.1 אובדן או נזק לאנטנות, תקליטים, תקליטורים וקלטות מכל סוג שהוא.

1.2.1.2 אובדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.

1.2.1.3 גניבה שאינה מלווה בשימוש בכוח או באלימות בעת החדירה לכלי הרכב או שבכלי הרכב לא נותרו סימנים המעידים על שימוש בכוח או באלימות כאמור.

1.2.1.4 מכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים בחיבור של קבע

בכלי הרכב המבוטח.

1.3 דרכי הפיצוי

במקרה של אובדן או נזק למכשיר חשמלי המכוסה לפי סעיף זה הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, טיפוס וטיב, ביום קרות האובדן או הנזק.

המבטח רשאי לפצות את המבוטח, לפי בחירתו, בדרך של תשלום כספי או בדרך של החלפת המכשיר בצירוף שיפוי בגין הוצאות הרכבה.

1.4 הגבלת אחריות המבטח

1.4.1 אחריות המבטח לפי פרק זה לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים האלה:

1.4.1.1 סכום הביטוח של המכשיר החשמלי הנקוב במפרט.

1.4.1.2 השווי הממשי של המכשיר החשמלי של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם, בזמן האובדן או הנזק.

1.4.2 אם נרשם במפרט כי הכיסוי הביטוחי כנגד נזקי גניבה או פריצה (כהגדרתם בפרק 1 לפוליסה זו) מותנה בקיומם התקין ובהפעלתם התקינה של אמצעי המיגון, אזי תנאי זה יהווה לחבות המבטח, לפי הוראות הדין הנוגעות להפעלת אמצעים להקלת הסיכון, גם במקרה של גניבת המכשיר כאמור.

1.4.3 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי סכומי הביטוח הרשומים במפרט אינם סכומי ביטוח בערך מוסכם, גם אם נערך סקר מוקדם, ועל המבוטח להוכיח את שיעור האובדן או הנזק. ואולם אחריות המבטח לא תעלה, בכל מקרה, על סכום הביטוח כרשום במפרט ובכפוף לסעיף 9 לפרק 7 (ביטוח חסר) בתנאים כלליים לפוליסה זו.

2. הגנה משפטית

2.1 הגדרות

2.1.1 "המבוטח" - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג בכלי הרכב על פי הפוליסה.

2.1.2 "הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בין אם מוגש כנגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה ובין אם לאו, לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

2.1.3 "תאונה" - תאונת דרכים שאירעה עקב שימוש בכלי הרכב, בה נפגעו אדם ו/או רכוש אשר תוצאותיה, כולן או חלקן, מכוסות בפוליסה זו.

2.1.4 "הוצאות הגנה" - אגרות, דמי ביול מסמכים, עלות העתק פרוטוקולים, שכר

עדים ו/או שכר מומחים כפי שייקבעו על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק - שהמבוטח יישא בהם בהקשר להליכים המשפטיים או לערעור בהסכמת המבוטח, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר הדין.

2.2 הכיסוי

2.2.1 המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלה.

2.2.2 המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד הכרעת הדין ו/או גזר דין שיוטל על המבוטח, ויישא בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הינו כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מעורך הדין שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

2.2.3 המבטח רשאי שלא להעמיד למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 לעיל. במקרה כזה, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לאחר שקיבל אישור בכתב מאת המבטח לפנות לעורך דין אחר כאמור, לשם מתן הגנה בהליך הראשון ו/או בערעור, לפי העניין. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ושכר טרחה כמשמעותו להלן, ששולמו על ידי המבוטח.

2.2.4 שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים לפי פרק זה, יהיה לפי תעריף המינימום הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין או בדין אחר שיהיה בתוקף במועד התשלום, ובכל מקרה לא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם בגין שירותיו של עוה"ד שהיה מעמיד לרשות המבוטח.

2.2.5 למען הסר ספק, הסכום הכולל של הפיצוי עבור שכר טרחה והוצאות הגנה משפטית בגין כל התאונות שאירעו בתקופת הביטוח, לא יעלה על הסכום המרבי הנקוב במפרט לגבי כיסוי זה.

2.2.6 אחריות המבטח לפי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכל למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת עד לסכום המרבי הרשום במפרט לכיסוי זה.

2.3 תנאים והסתייגויות

2.3.1 המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה המבוטח נהג תחת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] תשל"ג-1973, או אם כתב האישום מתייחס להתנהגות המבוטח או הנהג לאחר קרות התאונה.

2.3.2 למרות האמור בסעיף 2.3.1, ישפה המבטח את המבוטח בגין "הוצאות הגנה"

בלבד ששולמו על ידי המבוטח בפועל. אם יוחלט שלא להגיש כתב אישום נגד המבוטח, או אם יזוכה מכל אשמה.

2.3.3 המבוטח חייב למסור למבטח, לפי דרישתו, כל מידע ומסמך הדרוש לביורר החבות, לרבות פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול הליכים משפטיים או בקשר אליהם.

פרק 4 - אופנועים

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם נרכש וצוין במפורש במפרט

1. היה כלי הרכב המבוטח מסוג "אופנוע", כהגדרתו בתקנות התעבורה תשכ"א-1961, תנאי הפוליסה וסייגיה, יחולו על האופנוע, בהתאם ובכפוף לפרקי הכיסוי של הפוליסה שנרכשו על-ידי המבוטח, ובכפוף לתנאי פרק זה, ובלבד שהמבוטח רכש את הכיסוי לאופנוע לפי פרק זה והדבר צוין במפורש במפרט.
2. השתתפות עצמית במקרה של גניבה: אירע מקרה ביטוח מסוג גניבה, כהגדרתו בסעיף 1.3 בפרק 1 לפוליסה, יהיה המבוטח חייב בדמי השתתפות עצמית בשיעור של 10% מערך הנזק, אך לא פחות מסכום ההשתתפות העצמית כמפורט במפרט.
3. נגנב האופנוע המבוטח והושב לחזקתו של המבוטח - יהיה המבוטח זכאי לשיפוי בגין חלקים שנגנבו מן האופנוע, בכפוף לסכומי הביטוח הנקובים במפרט. למען הסר ספק יובהר כי הפוליסה אינה מכסה חלקים שנגנבו מאופנוע, אם לא נגנב האופנוע כולו.

פרק 5 - סחר רכב ומוסכים

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם נרכש וצוין במפורש במפרט

1. הביטוח לפי פרק זה מורחב לכסות רכב המוחזק על ידי המבוטח לצורך עיסוקו שעניינו סחר בכלי רכב או תיקון רכב, בהתאם למפורט במפרט.
2. הכיסוי לפי פרק זה כפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, בהתאם לפרקי הכיסוי של הפוליסה שנרכשו על-ידי המבוטח, ובכפוף לתנאי פרק זה, ובלבד שהמבוטח רכש את הכיסוי לפי פרק זה והדבר צוין במפורש במפרט.
3. חרף כל האמור בפוליסה זו, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי, לפי תנאי פוליסה זו, אך ורק אם בעת קרות מקרה הביטוח הרכב הניזוק נמצא בנסיעה אל או מהמקום השייך למבוטח, או המוחזק על ידי המבוטח.
4. המבטח יהיה פטור מכל חבות בנסיבות שלהלן:

4.1 הנזק ארע בעת שהרכב חנה.

4.2 הנזק ארע בעת המצאו של הרכב במוסך, בין בנסיעה ובין בחניה.

פרק 6 - חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו או שנגרמו כתוצאה מאחד הגורמים שלהלן ו/או בנסיבות שלהלן:

1. אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
2. אבדן, נזק או חבות שאירעו בעת שכלי הרכב היה בשירות ו/או מגויס לצה"ל.
3. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.
4. נהיגת המבוטח תחת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], תשל"ג-1973.
5. תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
6. רעידת אדמה - אלא אם צוין אחרת במפרט.
7. מהומות, אלא אם צוין אחרת במפרט.
8. עומס יתר של כלי הרכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
9. זיהום שאינו זיהום תאונתי.
10. בעת הובלת חומרים מתפוצצים או מתלקחים.
11. שימוש שנעשה ברכב לצורך ביצוע עבירה פלילית.
12. שימוש ברכב למטרות תחרות או למטרות ספורט.
13. שימוש בכלי רכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
14. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
15. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
16. פעולות טרור, "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתה להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעמים או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.
17. רכב שהינו כלי טיס, כלי שייט או רכבל.
18. רכב למטרות מיוחדות למעט רכבים הנוסעים בדרכים ציבוריות או משמשים לנהיגה

רגילה.

19. שימוש ברכב לצורך גרירה של רכב ממונע שיצא מגדר פעולה והגרירה הייתה בשכר או בתמורה. במקרה שכזה, הפוליסה אינה מכסה נזק שנגרם לרכב הנגרר עצמו או לרכושו המובל על ידו.

20. היה כלי הרכב המבוטח מכוסה במסגרת ביטוח סחר רכב או שלט במבחן, הפוליסה לא תכסה:

20.1 גניבה שאירעה בזמן שכלי הרכב היה ברשותו ו/או בחזקתו של סוחר רכב או ברשותו ו/או בחזקתו של מוסך.

20.2 אובדן ו/או נזק ו/או חבות שנגרמו כאשר הרכב אינו במהלך נסיעה.

20.3 רכב שאינו משמש לצורך עיסוק למטרות סחר בכלי רכב או למטרות תיקון כלי רכב.

פרק 7 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. בני האדם הרשאים לנהוג

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנושם במפרט כרשאים לנהוג ברכב, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוגו של הרכב המבוטח או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת, ובתנאי שכל הציוד המותקן על הרכב מופעל ברישיון המתאים:

1.1 המבוטח.

1.2 בני האדם הנקובים במפרט.

1.3 כל אדם הנוהג בהוראת המבוטח או ברשותו.

1.4 אדם הנמצא בשרות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.

1.5 אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מן הרשומים בסעיף 1.1 עד 1.4 לעיל.

1.6 אם צוין במפורש במפרט, אדם חסר רישיון נהיגה, הלומד נהיגה, בתנאי שהוא מלווה על ידי מורה לנהיגה מוסמך ובעל רישיון תקף להוראת נהיגה או בתנאי שהוא בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה והוא מלווה על ידי בוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

2.1 השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות המפורטות להלן:

- 2.1.1 מטרות חברתיות ופרטיות.
- 2.1.2 מטרות עסקו של המבוטח.
- 2.1.3 גרירה של רכב ממונע שיצא מגדר פעולה ובתנאי שהגרירה אינה בשכר או בתמורה.
- 2.2 בכפוף להסכמת המבטח ובמידה וצוין במפורש במפרט, יורחב השימוש המותר ברכב תמורת פרמיה גם למטרות:
 - 2.2.1 הוראת נהיגה.
 - 2.2.2 הסעת נוסעים בשכר.
 - 2.2.3 השכרה.
 - 2.2.4 סחר רכב.
 - 2.2.5 גרירה ו/או חילוץ בשכר.
 - 2.2.6 מבחני כושר רכב.
 - 2.2.7 חקלאות.

3. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 3.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה אשר ששימשה בסיס לפוליסה או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו.
- 3.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים האלה:
 - 3.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת הילוכים.
 - 3.2.2 פטור ממסים לגבי כלי הרכב, אם ישנו.
 - 3.2.3 תיאור השימוש בכלי הרכב והמקום בו הוא מוחזק בדרך כלל.
 - 3.2.4 תיאור האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם.
 - 3.2.5 זהות הבעלים המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע. תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

3.2.6 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מהסיכונים הכלולים בביטוח זה.

3.2.7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, אם דרשו.

3.2.8 אמצעי המיגון של הרכב.

3.3 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונה מרמה בעניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. (להלן - "החוק").

3.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את חבותו על פי הוראות החוק.

4. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

4.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם בתוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים כפי שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

4.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

4.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יבטל כעבור 21 ימים נוספים וזאת אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח וזאת אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

4.4 אין בביטול הביטוח, על פי סעיף זה, כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור השייך לתקופה העד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

5. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח. הארכה תקופת הביטוח באמצעות חידוש הפוליסה, תהווה ההצעה לביטוח חלק בלתי נפרד אף ממסמך הארכה. הייתה פוליסה זו חידוש של פוליסה קודמת, יראו את הצעת הביטוח המקורית כחלק בלתי נפרד ממנה.

6. ביטוח כפל

- 6.1 אם בוטח כלי הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 6.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד ואולם כלל אחריות המבטחים לא יעלה על כלל סכום הנזק או שווי האובדן או ההוצאות או אחריות כלפי צד שלישי, לפי העניין, שהיו למבוטח.

7. ביטול הביטוח

7.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח; לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

7.1.1 בעד תקופה של עד שבע ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף לרבות אם לא נכנסה לתוקף 5% מדמי הביטוח השנתיים.

7.1.2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל מהיום השמיני.

7.2 על אף האמור בסעיף קטן (7.1.1) ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן-"החלק היחסי").

7.3 מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח

- למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 7.4 ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 7.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי ביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם לפני השבת דמי הביטוח.
- 7.6 על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטוח לבעל השעבוד.

8. הצמדה

- סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים במפרט או בפוליסה בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח למבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- לגבי הוספת כיסוי או הגדלה של סכום הביטוח במשך תקופת הביטוח יחול המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תוקף התוספת או ההגדלה לפי העניין.
- לעניין זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- סכומי ההשתתפות העצמית הנקובים במפרט או בפוליסה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

9. ביטוח חסר

- היה בעת כריתת חוזה הביטוח סכום הביטוח פחות משווי הרכב של הרכב (לרבות כל האביזרים המורכבים ו/או המותקנים ו/או הצמודים לו), תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא ביחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכב בשעת כריתת חוזה הביטוח, כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח בנפרד במפרט כפוף לתנאי זה בנפרד.

10. החזרת היקף הביטוח לקדמותו

- 10.1 לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
- 10.1.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי נזק חלקי לפרק 1 לפוליסה - אחוז

מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

10.1.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לפוליסה - בשיעור ההפרש שבין גבול האחריות של הפוליסה לבין הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי (לרבות הוצאות) ובאופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

10.2 דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו ינוכו מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח.

10.3 סעיף זה אינו חל במקרה שבו המבטח שילם פיצוי עבור אובדן מלא של הרכב או החליפו ברכב אחר.

11. השתתפות עצמית

בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, סכומי ההשתתפות העצמית הרשומים במפרט בהתאם למפורט להלן:

11.1 בקרות מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק 1 או פרק 3 לפוליסה זו, למעט מקרה ביטוח מסוג אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח שעל המבטח לתת למבוטח את הסכום הנקוב במפרט, לפי העניין, כסכום השתתפות עצמית לפי המקרה ובתוספת הצמדה למדד המחירים לצרכן ביחס שבין המדד הידוע בתחילת תקופת הביטוח למדד הידוע ביום תשלום תגמולי הביטוח.

הייתה ההשתתפות העצמית הנקובה במפרט בשיעור ולא בסכום - ינוכה מתגמולי הביטוח שעל המבטח לתת למבוטח, שיעור יחסי מכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב במפרט.

11.2 בקרות מקרה הביטוח המכוסה על פי פרק 2 לפוליסה זו (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי) ישלם המבטח לצד השלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם עד סכום גבול אחריות המבטח הנקוב במפרט.

המבטח יגבה מן המבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח בצירוף הפרשי הצמדה למדד ביחס השווה לעלית מדד המחירים לצרכן הידוע ביום התשלום לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע בתחילת תקופת הביטוח, ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מן הסכומים המשולמים לצד השלישי, אולם אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד השלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או נמוך ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי סכום כלשהו.

מובהר בזאת כי לעניין פרק 2 סכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט, חל גם

לגבי הוצאות שהוציא המבטח במהלך הטיפול בתביעה ו/או בירור התביעה של הצד השלישי, וזאת אף אם לא שולמו פיצויים לצד השלישי.

11.3 אם אירע מקרה ביטוח המבוטח לפי פרק 1 (ביטוח הרכב) וגם לפי פרק 2 (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי) ינוכה מתגמולי הביטוח סכום השתתפות עצמית אחת בלבד השווה לסכום ההשתתפות העצמית הגבוהה מבין ההשתתפויות העצמיות שנקבעו לפרקים אלו ובלבד, שהנזק המכוסה על פי פרק 1 גבוה מסכום ההשתתפות העצמית לפרק 2 כמפורט במפרט.

12. תביעה לתגמולי ביטוח

12.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

12.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו תוגש למבטח בכתב ותתועד אצלו.

12.3 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

12.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

12.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.

12.6 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמוד בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי ריבית והצמדה" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה, אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית משפט לפי החוק כאמור.

12.7 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק 1 בפוליסה, כל סכום שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת במידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד חיובו.

12.8 תגמולי הביטוח לא יכללו מס ערך מוסף ולכאי בניכוי מס תשומות.

13. השבתה

13.1 במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב

העמדתו ללא שימוש לתקופה של תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנתרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן "תקופת ההשבתה").

13.2 הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן (13.1), לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי פרק 1 סעיף 1 (1.2) לפוליסה זו.

13.3 תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח, ולא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

13.4 בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי פרק 1 סעיף 1 (1.2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

14. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

14.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו, ובלבד שאין מניעה הנובעת מכך שבירוור החבות של המבטח טרם הסתיים.

14.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

14.3 סכומים ששולמו למבוטח מכוח סעיפים קטנים (14.1) ו-(14.2) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים ששולמו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם לפני תשלומן לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום הסופי של תגמולי הביטוח.

14.4 התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

15. הודעה ללא הסכמת המבוטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, או הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

16. התיישנות

16.1 תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא 3 שנים מיום

קרות מקרה הביטוח.

16.2 תביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק 2 (אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש), אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

17. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, כל סכום שהמבוטח חייב לו, בכפוף להוראות כל דין.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של אובדן מוחלט לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, לפי פוליסה זו.

18. תחלוף

18.1 הייתה למבוטח בשל מקרה ביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

18.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבוטח.

18.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

18.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19. חובת זהירות

על המבוטח לנקוט אמצעים סבירים וזהירות כדי למנוע את קרות מקרה הביטוח, ולהחזיק את כלי הרכב במצב תקין ונאות. המבטח לא יחוב בגין נזק שנגרם כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי-אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח.

20. פיגור בתשלומי הביטוח

חוב דמי ביטוח של המבוטח יישא הפרשי הצמדה בהתאם ליחס בין מדד המחירים לצרכן הידוע ביום היווצרות החוב שבפיגור לבין מדד המחירים לצרכן הידוע ביום תשלום החוב שבפיגור, בצירוף הריבית הקבועה בהגדרת הפרשי הצמדה וריבית שבחוק פסיקת ריבית

והצמדה, התשכ"א-1961 מיום היווצרות החוב ועד ליום תשלום החוב שבפיגור.

21. שעבוד

21.1 על פי בקשה בכתב של המבוטח ובהסכמת המבטח, תשועבד הזכות לתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק 1 (ביטוח הרכב) ואלו ישולמו לבעל/י השעבוד אשר שמו/ם נקוב במפרט בכפוף לתנאים, לסייגים ולסכומים המפורטים בפוליסה ו/או במפרט.

21.2 התשלום לבעל/י השעבוד הנקוב/ים במפרט יבוצע על פי שיעור זכות ההנאה שיש לו בביטוח.

22.3 חרף כל האמור בפוליסה זו או בתוספת לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של פרמיה או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח מכוח תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתמסר בכתב למבוטח ולבעל /י השעבוד לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

22. תחולת החוק

על פוליסה זו חל חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981.

23. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן לפי אחד מהבאים:

23.1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

23.2 במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

23.3 כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

24. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פוליסה זו או בהקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל על פי דיני ישראל.

הסדר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

1. הגדרות

"הצעות תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

- "יום עבודה" - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
- "שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- "שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב) התש"ס-1980.
- "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
- 1.1 שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
 - 1.2 שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
 - 1.3 חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
- "שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ. כמשמעותה בסעיף ג'.
- דין תאגיד או שמשרד שמאים כדין שמאי בודד לעניין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות, או כל מיזם תאגידי אחר.
- "שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

2. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- 2.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- 2.2 הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הדרושים לשם התקשרות עמו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן אקראי בסעיף קטן זה.
- 2.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- 2.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח וכן למבטח ולמוסך.
- 2.5 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

- 2.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת תיקון או השומה לשמאי המכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- 2.7 המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה על שמאי החוץ.
- 2.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 2.9 המבטח יישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחלופין:

המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו, מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת המפורט בסעיף 2.6. אין בהוראת סעיף 2.6 כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומד לו זכות זו.

3. רשימת שמאי החוץ

רשימת שמאי החוץ זמינה במוקד שירות לקוחות בטלפון 03-6070555 או *3739 ובאתר המבטח WWW.SHLOMO-BIT.CO.IL

4. מנגנון שמאי מכריע

- 4.1 הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 2.6 או 2.7, יקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים אשר תורכב ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- 4.2 השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 4.3 שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש, השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בהתאם לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של

המבטח תהיה על חשבון המבטח.

5. השפעה על שמאים, התיך שומה ותיקון רכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח ובכלל זה:

5.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של המבטח להודיע למבטח על מקרה ביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981.

5.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבה וכדומה.

5.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצרוף הסבר לגבי הבדלים בין הצעת תיקון זה לבין ההצעה הקודמת.

אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 2.6 ו-2.7.

5.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי נמוך מ-60%.

5.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

5.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

5.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

5.6 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

5.7 מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיוצ"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

5.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6. גילוי נאות

6.1 הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

6.2 מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה, בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

6.2.1 לרבות תיאור מילולי של הנזק.

6.2.2 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם לרבות:

6.2.2.1 החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

6.2.2.2 מחירי החלפים.

6.2.2.3 מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

6.2.2.4 מחירי שעת העבודה.

6.2.2.5 אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

6.2.2.6 אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.

6.2.3 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

6.2.4 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

6.2.5 מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף 6.2.2 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

