

## עלון מידע

### "פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון"

מועמד/ת לביטוח יקר/ה,

להלן מידע מהותי לגבי "פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון".

- מהות הפוליסה –**

"פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" הינה פוליסה תקנית המורכבת מפרקים, כיסויים והרחבות, הניתנים לרכישה בהתאם לבחירתך, כפי שתפורט בהצעת הביטוח שתוגש על ידך, אם תבחר לרכוש את הביטוח בחברתנו.

הביטוח יהיה תקף אך ורק לפרקים, כיסויים והרחבות שתרכוש, ואשר יצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי הם כלולים בתוקף.

לנוחותך נספח זה הוא מסמך תמציתי המציג את עיקרי הכיסוי ואינו ממצה את הוראות הפוליסה, תנאיה וחריגיה. הכיסוי הביטוחי המחייב הוא זה הקבוע בנוסח המלא של הפוליסה - "פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" טופס ההצעה ודף פרטי הביטוח.

ניתן לעיין בנוסח הפוליסה בקישור הבא: לחץ כאן.

- השתתפויות עצמיות, סכומי הביטוח, גבולות אחריות, תקופת הביטוח ופרמיית הביטוח-**

מצ"ב דף פרטי ביטוח/הצעה, המתייחס להיקף ותנאי הכיסוי לגביהם התעניינת ואשר מפרט את כל התנאים שהוצעו לך בקשר, כל שינוי בהיקף הכיסוי, עשוי להביא לשינוי בתנאי החוזה המוצע.

- חריגים בפוליסה -**

הפוליסה כוללת תנאים וחריגים שונים, חריגים כלליים המתייחס לכלל הכיסויים בפוליסה וחריגים נוספים הייחודים לכיסויים ספציפיים בלבד. לעיון בחריגים, ראה נוסח הפוליסה המלא בקישור הבא: לחץ כאן.

- גילוי "מידע מהותי"-**

הפוליסה נערכה בהסתמך על התשובות אשר יתקבלו מן המבוטח במסגרת הצעת הביטוח וצורפותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו ו/או יימסרו למבטח על ידי המבוטח בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מהפוליסה.

מסירת תשובה שאינה מלאה וכנה לשאלה בעניין מהותי, מאפשרת לחברה את הזכות לבטל את הפוליסה. במקרה ביטוח לפני שהתבטלה הפוליסה, לא תהיה החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, ובמקרים מסוימים תהא פטורה מתשלום, הכל בהתאם להוראות הדין והפוליסה.

- אמצעים להקלה בסיכון-**

הכיסוי בפוליסה או היקפו בכפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים בדף פרטי הביטוח. אי עמידה בתנאי זה עלול להביא לכך שהחברה לא תהיה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, ובמקרים מסוימים תהא פטורה מתשלום, הכל בהתאם להוראות הדין והפוליסה.

- אמצעי תשלום-**



אמצעי התשלום ותנאיו מפורטים בדף פרטי הביטוח / בטופס ההצעה תחת הכותרת תשלום דמי הביטוח לרבות הצמדה ודמי אשראי ככל שקיימים. מועדי הגבייה בתשלום כרטיס אשראי בהתאם להסכם שבין המשלם מול חברת האשראי.

### עיקרי הכיסוי הביטוחי

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון" הינה פוליסה תקנית המורכבת מפרקים, כיסויים והרחבות, הניתנים לרכישה בהתאם לבחירתך, כפי שתפורט בהצעת הביטוח שתוגש על ידך, אם תבחר לרכוש את הביטוח בחברתנו.

מספר פרק	שם הפרק	עיקרי הכיסוי- הכיסוי בהתאם לבחירה יופיע בדף פרטי הביטוח
פרק א'	ביטוח הרכב	<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 12/2021) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, פרק זה- אם נרכש- מכסה אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפרק א', למעט הכיסויים המפורטים להלן או איזה מהם, אם המבוטח החליט לוותר עליהם:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה.</li> <li>❖ גניבה.</li> <li>❖ כיסוי לפי פרק א' כולו.</li> </ul>
פרק ב'	אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 12/2021) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, פרק זה- אם נרכש- מכסה את חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח עד לגבול האחריות המפורט בדף פרטי הביטוח.</p>
פרק ג'	תנאים כלליים	<p>תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, בין היתר, הרשאים לנהוג ברכב, השימוש ברכב, תשלום דמי הביטוח ועוד כמפורט בהרחבה בפרק ג'.</p>
פרק ד'- אם נרכש בדף פרטי הביטוח	כיסויים והרחבות	<p><u>בהתאם לסעיף זה אם נרכש ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 12/2021)</u> (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה.</p>
	ביטוח הגנה משפטית	<p>המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים פליליים שנפתחו נגדו בשל תאונה ויישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, עד לגבול האחריות הנקוב בדף פרטי הביטוח לכיסוי זה.</p> <p>לעניין כיסוי זה, הליכים משפטיים פליליים, משמעם, פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה, ראשי המבוטח לפנות לעורך דין מטעמו, ובכפוף לאישור המבטח מראש, ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה. הכל, בהתאם ובכפוף לתנאי הכיסוי.</p>
	אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל	<p>המבוטח מוותר על כיסוי בגין נהיגה בשבתות ובמועדי וחגי ישראל, כנגד הנחה כמפורט בדף פרטי הביטוח.</p> <p>קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא יהיה המבטח אחראי בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג</p>



<p>בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש", על פי הפירוש שנותנת למונח זה הרבנות הראשית לישראל.</p>		
<p>אם סכום הנזק המכוסה על פי פרק ב' לפוליסה, עולה על סכום ההשתתפות העצמית הרשום בדף פרטי הביטוח והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא תגבה ההשתתפות העצמית.</p> <p><b>הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד, בתקופת הביטוח.</b></p> <p>למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, תיגבה מהמבוטח ההשתתפות עצמית.</p>	<p>ביטול השתתפות עצמית בנזק לצד שלישי</p>	
<p>הרחבה המקנה למבוטח אם נגרם נזק לרכב המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח מכוסה, פיצוי כספי עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצר ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, שלא תעלה על 10% משווי הרכב המבוטח במועד קרות קרה הביטוח, אם אירע בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15%, משווי הרכב המבוטח במועד האמור אם מקרה הביטוח אירע בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש.</p>	<p>תוספות שווי רכב</p>	
<p>במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן ו/או גניבה- יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחויב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמות.</p> <p>הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד- מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי ותיקון הרכב בוצע במוסד ההסדר של החברה (אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח). לגבי מקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, תהא השבת היקף הביטוח לקדמות כפופה לתשלום דמי בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו בהתאם למפורט בתנאי הפוליסה פרק ג'.</p>	<p>כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסד הסדר- לנזק הראשון בלבד בתקופת הביטוח</p>	
<p>במקרה ששיעור הנזק שנגרם לרכב, עולה על 50% משווי הרכב, סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, החברה תפצה אותך, המבוטח, כאילו נגרם לרכב אבדן גמור.</p>	<p>הקטנת אבדן מוחלט ל- 50%</p>	
<p>על פי בקשתך, המבוטח, פיצויים באם יגיעו לפי תנאי פוליסה זו, ישולמו לבנק (הזכאי) אשר פרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח בהתאם לשיעור ההנאה בזמן קרות האבדן או הנזק, בהתחשב באמור בפוליסה בדבר ביטול הפוליסה, יהיה לביטול הביטוח תוקף רק בזמן שתימסר הודעת ביטול בכתב לבנק (הזכאי) הנ"ל, לפחות 30 יום קודם לביטול.</p>	<p>שעבוד</p>	
<p>כיסוי עבור תיקון ו/או החלפה של מראות הצד החיצוניות של הרכב או פנסים קדמיים ואחוריים, באמצעות ספק שירות, במקרה של נזק למראות ו/או לפנסים ברכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי בתקופת הכיסוי עד לגבול אחריות של 5,000 ₪.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחור באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ש"ח שממנו תנוכה ההשתתפות עצמית.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים במדינת ישראל, תפצה החברה או מי מטעמה את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר</p>	<p>כיסוי שבר מראות צד ופנסים</p>	

<p>השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ש"ח שממנו תנוכה השתתפות עצמית.</p>		
<p>ההרחבה מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים בסעיף, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח.</p> <p>תגמולי הביטוח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח. לעניין כיסוי זה, הרכוש המבוטח, משמעו, מערכת קול ושמע (מערכת שמע לרבות LCD טלפון קבוע ברכב, מכשיר קשר, מערכת לווין שפורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה, או בכל דרך אחרת וצוינו בדף פרטי הביטוח, המותקן בהתקנה של קבע ברכב המבוטח.</p>	<p>מתקנים חשמליים</p> <p>שאינם חלק ממפרט היבואן ושהותקנו ברכב ע"י המבוטח</p>	
<p>הכיסוי מקנה למבוטח, במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זכות לשיפוי בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפורץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורט בסעיף. יובהר כי אחריות החברה לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על הסכומים ששולמו בפועל ע"י המבוטח ובכל מקרה לא תעלה על סך של 1500 ₪ למקרה ו 2500 ₪ לתקופת הביטוח בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה, אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח.</p>	<p>גניבת מפתחות</p>	
<p>תיקון ו/או החלפת פגוש, באמצעות ספק שירות, במקרה של נזק לפגוש כתוצאה מאירוע תאונתי בתקופת הכיסוי.</p> <p>השירות על פי הרחבה זו יינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב המבוטח, המחוברים לפגוש ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל הפגוש, אינו עולה על 9000 ש"ח (תשעת אלפים ₪) כולל מע"מ.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פגוש תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחור באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פגוש תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי בגובה מחיר הפגוש החלופי בהתאם למחירון נותן השירות ועד לסך של 3500 ₪ כולל מע"מ.</p>	<p>פגושים</p>	
<p>ההרחבה מכסה שירות החלפת שמשה ברכב המבוטח, במקרה של שבר או סדק, באמצעות ספק שירות.</p>	<p>שבר שמשות עד הבית</p> <p>ושבר שמשות גג "סאן רוף"</p>	
<p>הרחבה עבור שירות הנעת הרכב, שירותי תיקוני דרך קלים וגרירת הרכב, כתוצאה מתקלה מכנית, תאונת דרכים או גניבת הרכב באמצעות ספק השירות.</p>	<p>שירותי דרך וגרירה</p>	
<p>ההרחבה מכסה שירות מיוחד לרכב שהיה מעורב בתאונת דרכים, ויש צורך בגרירתו. השירות כולל, בין היתר, טיפול ברכב על ידי נציג נותן השירות, הסעת המבוטח ליעדו, ואם יש צורך- אחסנת הרכב עד לפתיחת המוסך.</p>	<p>שירות עדיף למקרה תאונה</p>	
<p>ההרחבה מכסה, במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לצורך תיקונו, או במקרה של גניבת הרכב (החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת</p>	<p>רכב חלופי וחלופי מאובזר</p>	



(הרכב), יעמיד נותן השירות מטעם המבטח, לרשות המבוטח רכב חלופי, למשל התקופה המפורטת בהרחבה ו/או בדף פרטי הביטוח.	(לבעלי מוגבלויות)	
השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות כמפורט בדף פרטי הביטוח, במקרה של שבר שמשות גג ו/או קרע במעטפת גג הרכב, כנגד תשלום השתתפות עצמית כמפורט בפוליסה. גובה הכיסוי מוגבל עד 25,000 ₪ ומוגבל ל- 2 אירועים בשנה. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך כי בתחילת תקופת הכיסוי, מעטפת גג הרכב תהא תקינה ללא פגם ו/או סדק ו/או קרע כלשהם כמפורט בתנאי הפוליסה.	גג נפתח קברילט וגג פנורמי	
ההרחבה מקנה למבוטח המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבוטח, זכות שהמבטח יעמיד לרשותו שירות טיפול משפטי באמצעות משרד עורכי דין שצוין בדף פרטי הביטוח ("נותן השירות"), אשר יעניק למבוטח את השירותים הבאים: - ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבוטח. - אם הצדדים לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט. נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט.	"פרקליט"- שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי	
בכל מקרה של נזק עצמי, המתוקן באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי- יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו. יודגש- הרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית בגין ירידת ערך או במקרה של נזק לצד שלישי בלבד.	ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר	
בהתאם לקישור הבא: <a href="#">לחץ כאן</a> .	דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב	
בהתאם לקישור הבא: <a href="#">לחץ כאן</a> .	חישוב פיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה	

### גילוי נאות מוגבר למבוטח קיזוז חלקי חילוף בעת צירוף לביטוח

1. בהתאם לסעיף 61 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א 1981- (להלן – "חוק חוזה ביטוח"), הקובע כי מבטח לא יהיה חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין באמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה למבוטח לנקוט בהם. כמו כן, בהמשך לחוזר "צירוף לביטוח" 5-1-2023 במקרה של אירוע ביטוחי המכוסה בפוליסה, הנך זכאי לבחור לתקן את רכבך במוסכי הסדר של החברה בהתאם לרשימה המוצגת באתר החברה <https://www.hcsra.co.il/Pages/Garages.aspx> ) או בכל מוסך אחר שתבחר.
2. ככל שתבחר לתקן את רכבך במוסך שאינו בהסדר עם חברתנו, יהא עליך להעביר לחברה טרם תחילת תיקון הרכב את הצעת התיקון המצוטט בשומת הנזק ע"י שמאי הרכב הכוללת את



מק"ט החלפים לרבות התמונות וזאת לצורך בדיקת עלות החלפים בין הצעת התיקון שניתנה לך לבין ההצעה שחברתנו קיבלה מול יבואני החלפים.

לתשומת לבך :

א. ככל שקיים הפרש בין ההצעה שניתנה לך לבין ההצעה שהתקבלה בחברתנו (בגין אותם החלפים), באפשרות המוסד לקבל את החלפים ישירות מספק החלפים אשר עובד מול חברתנו ו/או יקוזזו לך מתגמולי הביטוח ההפרש כאמור.

ב. ככל שלא תאפשר לחברתנו לבדוק את ההצעה בטרם תחילת התיקון כמחויב בחוזר השמאים, יקוזזו לך מתגמולי הביטוח ההפרש בגין הפער במחירי החלפים.

באפשרותך לבטל את הפוליסה בכל עת, תוך זכות לקבלת החזר יחסי של פרמיית הביטוח ליתרת התקופה ללא כל חיוב נוסף מצדך.

אנו עומדים לרשותך בכל שאלה ו/או הבהרה בנושא זה וכן בכל הנדרש לצורך טיפול מיטבי ומקצועי במוקד שרות הלקוחות של החברה בטלפון \*3453

\*\*\*\*\*

בכל מקרה של תביעה אנא פנו למוקד תביעות בטלפון \*3453 או 03-7960000

מהדורה – ינואר 2024

