



“פוליסה לביטוח רכב רכוש פרטי ומסחרי עד 3.5 טון”

עלון מידע

מועמד לביטוח יקר,

להלן פרטי מידע מהותי לגבי “פוליסה לביטוח רכב רכוש פרטי ומסחרי עד 3.5 טון”

- **הכיסוי הביטוחי** - “פוליסה לביטוח רכב רכוש פרטי ומסחרי עד 3.5 טון” הינה פוליסה המורכבת מפרקים, כיסויים והרחבות, הניתנים לרכישה בהתאם לבחירתך, כפי שתפורט בהצעת הביטוח שתוגש על ידך, אם תבחר לרכוש את הביטוח בחברתנו. הביטוח יהיה תקף אך ורק לעניין אותם פרקים, כיסויים והרחבות שתרכוש, ואשר יצויין במפורש בדף פרטי הביטוח כי הם בתוקף. לנחותך מצ״ב נספח עיקרי הכיסוי הביטוח. נספח זה הוא מסמך תמציתי המציג את עיקרי הכיסוי ואינו ממצה את הוראות הפוליסה, תנאיה וחריגיה. הכיסוי הביטוחי המחייב הוא זה הקבוע בנוסח המלא של הפוליסה – “פוליסה לביטוח רכב רכוש פרטי ומסחרי עד 3.5 טון”, טופס ההצעה ודף פרטי הביטוח. ניתן לעניין בנוסח הפוליסה המלא בקישור הבא : www.menora.co.il.
- **סכומי הביטוח, גבולות אחריות, השתתפויות עצמיות, תקופת הביטוח ופרמיית הביטוח** - מצ״ב דף פרטי ביטוח/הצעה, המתייחס להיקף ותנאי הכיסוי שלגביהם התעניינת והמפרט את הפרמיה ההשתתפויות העצמיות והתנאים שהוצעו לך בקשר עימם. כל שינוי בהיקף הכיסוי, עשוי להביא לשינוי בתנאי ההתקשרות המוצעת.
- **חריגים והחרגות לכיסוי הביטוחי** - הפוליסה כוללת תנאים וחריגים שונים, חריגים כלליים המתייחס לכלל הכיסויים בפוליסה וחריגים נוספים הייחודים לכיסויים ספציפיים בלבד. לעיון בחריגים, ראה נוסח הפוליסה המלא בקישור דלעיל.
- **חובת הגילוי** - הפוליסה נערכת בהסתמך על המתקבל מן המבוטח במסגרת הצעת הביטוח וצורפותיה, ו/או בהסתמך על כל מסמך ו/או מידע אחר שנמסרו ו/או יימסרו למבטח על ידי המבוטח בכתב והמהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- מסירת תשובה שאינה מלאה וכנה לשאלה בעניין מהותי, מקימה למבטחת זכות לבטל את הפוליסה. קרה מקרה ביטוח לפני שהתבטלה הפוליסה, לא תהיה החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, ובמקרים מסוימים תהא פטורה מתשלום. הכל, בהתאם להוראות הדין והפוליסה.
- **אמצעים להקלת הסיכון** - הכיסוי בפוליסה או היקפו כפוף לקיומם, תקינותם והפעלתם של אמצעים להקלת הסיכון המפורטים בדף פרטי הביטוח. אי עמידה בתנאי זה עלול להביא לכך שהחברה לא תהיה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, ובמקרים מסוימים אף תהא פטורה מתשלום. הכל, בהתאם להוראות הדין והפוליסה.
- **אמצעי תשלום** - אמצעי התשלום האפשריים ותנאי התשלום (לרבות מספר התשלומים, תנאי ההצמדה והריבית) מפורטים בדף פרטי הביטוח/ההצעה המצ״ב תחת הכותרת “תשלום דמי הביטוח”. מועדי הגבייה – בתשלום בכרטיס אשראי, מזכה חברת האשראי את חברת הביטוח בכל 2 לחודש (חיוב המשלם על ידי חברת האשראי יתבצע בהתאם להסכם שבין המשלם לחברת האשראי); בתשלום בהוראות קבע בנקאית יוצג לתשלום בכל 9 לחודש וייגבה בכל 10 לחודש.

“פוליסה לביטוח רכב רכוש פרטי ומסחרי עד 3.5 טון”

נספח עיקרי הכיסוי

פוליסה “לביטוח רכב רכוש פרטי ומסחרי עד 3.5 טון” הינה פוליסה המורכבת מפרקים, כיסויים והרחבות, הניתנים לרכישה בהתאם לבחירתך, כפי שתפורט בהצעת הביטוח שתוגש על ידך, אם תבחר לרכוש את הביטוח בחברתנו.

להלן תיאור עיקרי הכיסוי בכל פרק מפרקי הכיסוי. יודגש - מדובר בתיאור תמציתי של עיקרי הכיסוי בלבד, שאינו ממצה את הוראות הפוליסה, הגדרותיה, תנאיה, וחריגיה. יש לעיין בנוסח המלא.

יודגש - כל כיסוי כפוף לכל תנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018), הגדרותיה וחריגיה, לרבות סכומי הביטוח וההשתתפויות העצמיות וכן לתנאי וחריגי הכיסוי עצמו, אלא אם כן שונו במפורש. כמו כן, אין בהרחבות בפוליסה בכדי להגדיל את סכום הביטוח/גבולות האחריות הנקובים בפוליסה ו/או בדף פרטי הביטוח, אלא אם צוין במפורש אחרת.

פרק	שם הפרק	עיקרי הכיסוי*
פרק א	ביטוח הרכב	<p>* הכיסוי בהתאם לכיסויים שייבחרו ויירכשו בפועל בדף הרשימה</p> <p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, פרק זה - אם נרכש - מכסה אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח כתוצאה מאחר או יותר מהסיכונים המפורטים בפרק א', למעט הכיסויים המפורטים להלן או איזה מהם, אם המבוטח החליט לוותר עליהם:</p> <p>* התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה.</p> <p>* גניבה.</p> <p>* כיסוי לפי פרק א' כולו.</p>
פרק ב	אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, פרק זה - אם נרכש - מכסה את חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.</p>
פרק ד - כיסויים נוספים	הוצאות הגנה משפטית בהליכים פליליים	<p>בהתאם לסעיף זה - אם נרכש- ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים פליליים שנפתחו נגדו בשל תאונה ויישא בהוצאות הגנה בשל הליכים אלו, עד לגבול האחריות הנקוב בדף פרטי הביטוח לכיסוי זה.</p> <p>לעניין כיסוי זה, הליכים משפטיים פליליים, משמעם, פתיחה בהליך פלילי בגין עבירת תנועה/תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים שלהם ברירת קנס. המבטח רשאי לבחור שלא להעמיד למבוטח עורך דין. במקרה כזה, ראשי המבוטח לפנות לעורך דין מטעמו, ובכפוף לאישור המבטח מראש, ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה. הכל, בהתאם ובכפוף לתנאי הכיסוי.</p>
	מתקנים חשמליים	<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה אובדן או נזק לרכוש המבוטח, כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים בסעיף, וזאת עד לסכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח.</p>

<p>תגמולי הביטוח על פי סעיף זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק במועד קרות מקרה הביטוח, בניכוי השתתפות עצמית, ובכל מקרה לא יעלו על סכום הביטוח הרשום בדף פרטי הביטוח. לעניין כיסוי זה, הרכוש המבוטח, משמעו, מערכת קול ושמע (רדיו, רדיו טייפ, רדיו דיסק, קומפקט דיסק, רמקול, טלוויזיה (לרבות LCD) מערכת למניעת תאונות כגון: מובילאיי, איווקס, מובון שפורטו על ידי המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת, וצויינו במפרט), המותקן בהתקנה קבועה ברכב המבוטח.</p>		
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מקנה למבוטח שלרכבו המבוטח נגרם נזק, המהווה "אובדן גמור" עקב מקרה ביטוח מכוסה, פיצוי כספי עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב, אם נכללו בביטוח לפי הפוליסה העיקרית, שלא תעלה על 10% משווי הרכב המבוטח במועד קרות קרה הביטוח, אם אירע בשנה הראשונה לעליית הרכב לכביש ו-15%, משווי הרכב המבוטח במועד האמור אם מקרה הביטוח אירע בשנה השנייה לעליית הרכב לכביש.</p>	<p>תוספת שווי רכב</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מקנה למבוטח המבקש לתבוע נזק מהמזיק שנגרם לרכב המבוטח, זכות שהמבטח יעמיד לרשותו שירות טיפול משפטי באמצעות משרד עורכי דין שצוין בדף פרטי הביטוח ("נותן השירות"), אשר יעניק למבוטח את השירותים הבאים:</p> <p>* ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו, עד להשגת הסכם פשרה וקבלת פיצוי, המוסכם על המבוטח.</p> <p>* אם הצדדים לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת, ככל שהתביעה וסכומה הם בסמכות בית המשפט לתביעות קטנות, יכין נותן השירות כתב תביעה להגשה לבית המשפט לתביעות קטנות וידריך את המבוטח לקראת הדיון בבית המשפט). נותן השירות לא יופיע לדיון בבית המשפט.</p>	<p>"פרקליט" - שירות טיפול משפטי בתביעות רכב רכוש כנגד צד שלישי</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מרחיב את הכיסוי על פי פרק א' לכסות גם אביזרים ותוספות מיוחדים לרכב, שאינם מהווים חלק סטנדרטי של החבילה הבסיסית של דגם הרכב המבוטח הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, כפי שפורטו על ידי המבוטח בכתב.</p>	<p>ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב אשר אינם נכללים בחבילה הבסיסית של הרכב.</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מרחיב את הכיסוי על פי פרק ב', לכסות גם את חבות המבוטח בגין נזק שייגרם לרכוש צד שלישי על ידי נגרר כלשהו, אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.</p> <p>הכיסוי על פי הרחבה זו לא יחול על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.</p>	<p>זכות לגרירה</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, בהתאם לסעיף זה - אם נרכש - במקרה הביטוח בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו אובדן ו/או גניבה - יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח, מבלי שהמבוטח יחוייב בדמי ביטוח בגין השבת היקף הביטוח לקדמות.</p> <p>הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו, הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שאירע בתקופת הביטוח, ובתנאי</p>	<p>כינון אוטומטי לאחר נזק שתוקן במוסך הסדר - לנזק ראשון בלבד בתקופת הביטוח</p>	

<p>ותיקון הרכב בוצע במוסך ההסדר של החברה (אלא אם נרשם אחרת בדף פרטי הביטוח).</p>		
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, בהתאם לסעיף זה - אם נרכש - המבוטח מוותר על כיסוי בגין נהיגה בשבתות ובמועדים ובחגי ישראל</p> <p>קיבל המבוטח הנחה בהתאם לסעיף זה, לא יהיה המבוטח אחראי בגין אובדן או נזק או חבות על פי פוליסה זו, שאירעו או נגרמו בעת שהרכב המבוטח היה נהוג בשבת או באחד ממועדי חגי ישראל, בזמנים ובמועדים בהם הנסיעה אסורה על פי ההלכה כפי שמפרסמת הרבנות הראשית לישראל, למעט אם הנהיגה ברכב המבוטח נדרשה מחמת "פיקוח נפש", על פי הפירוש שנותנת למונח זה הרבנות הראשית לישראל.</p>	<p>הנחה בגין אי נהיגה בשבתות, במועדים ובחגי ישראל</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, בהתאם לסעיף זה - אם נרכש - בכל מקרה של נזק עצמי, המתוקן באחד ממוסכי ההסדר והגבוה מסכום ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה לנזק עצמי - יהא המבוטח פטור מתשלום השתתפות עצמית זו.</p> <p>יודגש - הרחבה זו אינה פוטרת מתשלום השתתפות עצמית בגין ירידת ערך או במקרה של נזק לצד שלישי בלבד.</p>	<p>ביטול השתתפות עצמית במוסך הסדר</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, בהתאם לסעיף זה - אם נרכש - אם סכום הנזק המכוסה על פי פרק ב' לפוליסה, עולה על סכום ההשתתפות העצמית הרשום במפרט והחברה תשלם פיצוי לצד שלישי, לא תגבה ההשתתפות העצמית.</p> <p>הרחבה זו תחול בגין מקרה ביטוח ראשון בלבד, בתקופת הביטוח.</p> <p>למען הסר ספק, החל ממקרה הביטוח השני ואילך בתקופת הביטוח, לא תחול הרחבה זו, ובגין מקרה ביטוח כאמור, תיגבה מהמבוטח השתתפות עצמית.</p>	<p>ביטול השתתפות עצמית בנוק לצד שלישי</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה תיקון ו/או החלפה של מראה או פנס, באמצעות ספק שירות, במקרה של נזק למראות ו/או לפנסים ברכב המבוטח, כתוצאה מאירוע תאונתי בתקופת הכיסוי.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחור באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פנס/מראה תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ שממנו תנוכה השתתפות עצמית.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים במדינת ישראל, תפצה החברה או מי מטעמה את מקבל השירות בפיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של המראה/פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מסכום של 2,000 ₪ שממנו תנוכה השתתפות עצמית.</p>	<p>כיסוי שבר מראות צד ופנסים</p>	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה תיקון ו/או החלפת פגוש, באמצעות ספק שירות, במקרה של נזק לפגוש כתוצאה מאירוע תאונתי בתקופת הכיסוי.</p>	<p>פגושים</p>	

<p>השירות על פי הרחבה זו ינתן גם אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב המבוטח, המחוברים לפגוש ובלבד שסך הנזק בגוף הרכב כולל הפגוש, אינו עולה על 8,500 ש"ח (שמונה אלפים וחמש מאות ש"ח) כולל מע"מ.</p> <p>במידה ואין באפשרות נותן השירות למצוא פגוש תואמים תוך זמן סביר, יהיה מקבל השירות רשאי לבחון באחת משתי אופציות: (1) להמתין את הזמן הנדרש למצוא פגוש תואמים ולקבל את השירות מנותן השירות על פי כיסוי זה; (2) לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של הפגוש אך לא יותר מסכום של 5,000 ₪ שממנו תנוכה השתתפות עצמית.</p>		
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מקנה למבוטח, במקרה גניבת מפתחות הרכב המבוטח בפוליסה זכות לשיפוי בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל, לפורץ רכבים, לצורך פריצת דלת הרכב, ככל שהיה בכך צורך, וכן בגין הסכום ששילם המבוטח בפועל למנעולן, לצורך הכנת מפתח חלופי, כולל עלות העבודה להחלפת המנעולים, עד לגבול האחריות המפורט בסעיף.</p>	החלפת מפתחות	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה שירות החלפת שמושה ברכב המבוטח, במקרה של שבר או סדק, באמצעות ספק שירות.</p>	שבר שמשות	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה שירות התקנת רדיו דיסק חלופי במקרה של גניבת רדיו טייפ/דיסק מהרכב, או גניבת רדיו טייפ/דיסק עם הרכב, או אובדן מוחלט לרדיו טייפ/דיסק כתוצאה מתאונת דרכים או שריפה באמצעות ספק שירות.</p>	רדיו דיסק חלופי	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה שירות הנעת הרכב, שירותי תיקוני דרך קלים וגרירת הרכב, כתוצאה מתקלה מכנית, תאונת דרכים או גניבת הרכב באמצעות ספק שירות.</p>	שרותי דרך וגרירה	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה, במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסד לצורך תיקונו, או במקרה של גניבת הרכב (החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב), יעמיד נותן השירות מטעם המבוטח, לרשות המבוטח רכב חלופי, למשך התקופה המפורטת בהרחבה ו/או בדף פרטי הביטוח.</p>	רכב חלופי	
<p>בהתאם ובכפוף לתנאי הפוליסה (מהדורה 02/2018) (לרבות לעניין השתתפות עצמית), הגדרותיה וחריגיה, סעיף זה - אם נרכש - מכסה שירות מיוחד לרכב שהיה מעורב בתאונת דרכים, ויש צורך בגרירתו. השירות כולל, בין היתר, טיפול ברכב על ידי נציג נותן השירות, הסעת המבוטח ליעדו, ואם יש צורך - אחסנת הרכב עד לפתיחת המוסד.</p>	שרות עדיף למקרה תאונה	

שמאות - בנוסח הפוליסה המלא כולל דף הסבר, לעניין הוראות חוזר הפיקוח בעניין שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג'), לרבות לעניין לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.