



תוכן עניינים

2	מבוא
3	הגדרות לכל פרקי הפוליסה
4	פרק א' - ביטוח מבנה הדירה
7	פרק ב' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבוא

פוליסה זו היא חוזה
בין
כלל חברה לביטוח בע"מ
מרחוב ראול וולנברג 36, מגדל 8 קרית עתידים, תל אביב (להלן: "המבטח")
לבין
המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים **המבטח**, לשלם ל**מבוטח** תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פוליסה זו הוצאה על ידי **המבטח** על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש ל**מבטח**, המהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הבהרה: הכותרות המופיעות בפוליסה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפניה ואין לראותן בשום פנים כמשפיעות בצורה כלשהי על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצמם.

מהדורת פברואר 2018

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד

- 1.1. דירה -** המבנה של **הדירה** או הבית, הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרות (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, ומיתקני טלפון וחשמל השייכים **לדירה**, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים **לדירה** וכל החלקים הקבועים של **הדירה** או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם **הדירה** מצויה **בבית משותף** כוללת היא גם את חלקו של **המבוטח** ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש **לדירה** (לרבות מחסן);
- 1.2. בית משותף -** בית הרשום **כבית משותף** בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;
- 1.3. דירה שאינה תפוסה -** **דירה** הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;
- 1.4. בני משפחה -** בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של **המבוטח** המתגוררים עמו דרך קבע **בדירה**;

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו **לדירה** בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- 2.1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- 2.2. התפוצצות או התלקחות;
- 2.3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- 2.4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- 2.5. מגע או התנגשות של כלי רכב **בדירה**;
- 2.6. פעולות זדון, **למעט**:
 - 2.6.1. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;
 - 2.6.2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - 2.6.3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- 2.7. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**;
- מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על כיסוי זה.
- 2.8. התקהלות אסורה והתפרעות;
- 2.9. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה.
- לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;
- 2.10. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה 2.9 לעיל;
- 2.11. **סיכוני מים ונוזלים אחרים**

אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו **לדירה** כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

 - (א) עלות המים.
 - (ב) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 - (ג) כאשר הדירה אינה תפוסה (כהגדרתה ב"הגדרות לכל פרקי הפוליסה").

מובהר בזאת כי לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, חבות המבטח מוגבלת לאירוע (מקרה ביטוח) אחד בלבד בכל תקופת הביטוח.

2.11.1. תיקון הנזק או בדיקה באמצעות "שרברב שבהסדר":

תיקון הנזק או בדיקתו יבוצע על ידי שרברב אשר נמנה על רשימת שרברבי ההסדר של כלל ביטוח, המפורסמת באתר האינטרנט של החברה בכתובת <https://www.clalbit.co.il>.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10 שלהלן בדבר "תביעה לתגמולי ביטוח", על המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח, מיד עם גילוי לראשונה בהודעה למוקד שירות נזקי מים בטלפון *6564.

קבלת שירות משרברב שבהסדר כפופה לתשלום עלות בדיקה בסך של 200 ₪ על ידי המבוטח לכל ביקור של שרברב שבהסדר בדירה.

עלה סכום הנזק על עלות הבדיקה ישלם המבוטח את סכום הנזק אך לא יותר מסכום ההשתתפות העצמית.

מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המבוטח, כחלופה לתיקון הנזק, לפצות את המבוטח בהתאם לסעיף 6.1 בתנאים הכלליים של הפוליסה (תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן).

למען הסר ספק, המבוטח לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או תשלום כלשהו מאת המבוטח או מאת השרברב שבהסדר, אם בחר לתקן את הנזק שלא באמצעות שרברב שבהסדר.

3. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- 3.1 מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- 3.2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- 3.3 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- 3.4 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

4. חישוב הפיצוי

- 4.1 תגמולי הביטוח ששיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 7 להלן.
- 4.2 תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- 4.3 תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 4.1 גם:
 - 4.3.1 הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.

4.3.2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי **הדירה**, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.

4.3.3. אבדן הכנסות משכר דירה של **הדירה** או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים **למבוטח** ולבני משפחתו, כל עוד אין **הדירה** מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן: חוק המהנדסים והאדריכלים);

הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור **דירה** דומה ל**דירה** המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות **מקרה הביטוח**, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח **הדירה**, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח **הדירה**; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה במקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

5. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה.

6. דרכי הפיצוי

- ה**מבטח** יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- 6.1. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
 - 6.2. תיקון ה**דירה** שאבדה או נזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק;
 - 6.3. החלפת חלקים ב**דירה** בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו.

7. הצמדת סכומי הביטוח

- 7.1. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים שבין מדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: **מדד תשומות הבניה**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין **מדד תשומות הבניה** שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח**.
- 7.2. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת ה**מבטח**, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה ל**מדד תשומות הבניה**, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה **מדד תשומות הבניה**, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

8. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- 8.1. תגמולי הביטוח המגיעים ל**מבטח** בשל קרות **מקרה ביטוח** ישתנו בהתאם לשינויים בין **מדד תשומות הבניה**, שפורסם לאחרונה לפני קרות **מקרה הביטוח** לבין **מדד תשומות הבניה** שפורסם לאחרונה לפני התשלום ל**מבטח**.
- 8.2. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן: **חוק - פסיקת ריבית**), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו.
אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית משפט לפי החוק האמור.

9. ערך כינון

- 9.1. בקרות **מקרה ביטוח לדירה** יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של ה**דירה** אלא אם כן ה**מבטח** ויתר על כיסוי זה והדבר תועד על ידי ה**מבטח** וצוין במפרט הפוליסה.
לענין זה, "**כינון**" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- 9.2. **תגמולי ביטוח** לפי ערך כינון בשל **מקרה ביטוח** מותנים בהקמה מחדש ביד **המבטח** או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו **תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי**;
- 9.3. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

פרק ב' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

- 9.4 יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי **הדירה** תוך שנים עשר (12) חדשים מתאריך קרות **מקרה הביטוח**; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות ב**מבוטח**, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין **המבוטח למבטח**.
- 9.5 אחריות **המבטח** לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי **הדירה**.

10 . תביעה לתגמולי ביטוח

- 10.1 קרה **מקרה ביטוח**, יודיע **המבוטח** על כך **למבטח** מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- 10.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה **תתועד אצל המבטח, אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב**;
- 10.3 על **המבוטח** למסור **למבטח**, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור **למבטח**, ככל שיוכל להשיגם;
- 10.4 **המבטח**, מיד לאחר שקיבל הודעה **מהמבוטח** אודות **מקרה הביטוח**, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;
- 10.5 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי **המבטח** המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

11. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

- על **המבוטח** להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים **לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה**.

12. מציאת רכוש

- 12.1 נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש **למבוטח והמבטח** לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;
- 12.2 נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע **המבטח** על כך **למבוטח** או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות **המבטח** אלא אם הודיע **המבוטח למבטח** תוך 30 ימים, מיום הודעת **המבטח** או **המבוטח**, לפי הענין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח **למבטח** בתקופה האמורה.

13. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 13.1. בקרות **מקרה ביטוח** יהא **המבוטח** זכאי לקבל **מהמבטח** מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו **מהמבטח** לפי תנאי פוליסה זו;
- 13.2. שילם **המבטח** מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם **למבוטח**;
- 13.3. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד תשומות הבניה, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- 13.4. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש **המבוטח** תביעה בהתאם לסעיף 10.2 לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

14. החזרת סכומי הביטוח לקדמות

- 14.1. לאחר תשלום תגמולי הביטוח **למבוטח** בשל **מקרה ביטוח**, ישיב **המבטח** את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות **מקרה הביטוח**.
- 14.2. **המבטח** רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות **מקרה הביטוח** ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל **המבוטח** לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם **המבטח** בפועל.

15. השתתפות עצמית

- 15.1. בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- 15.2. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי **מקרה ביטוח** מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- 15.3. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 15.1 ו- 15.2 בקרות **מקרה ביטוח** המכוסה לפי פרקים א' ו' ב' לפוליסה זו יחויב **המבוטח** בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

16. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- 16.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים **מהמבוטח למבטח** בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
- 16.2. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי **מבטח** לגבות **ממבוטח**, הכל לפי הנקוב במפרט.
- 16.3. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן **המבוטח למבטח**, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;

- 16.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר **שהמבטח** דרש בכתב **מהמבוטח** לשלמו, רשאי **המבטח** להודיע בכתב **למבוטח** כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו **המבוטח**, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
- 16.5. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת **המבוטח** לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות **המבטח**.

17. גילוי ושינוי בענין מהותי

- 17.1. **פוליסה** זו הוצאה על סמך התשובות שנתן **המבוטח למבטח**, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה על ידי **המבטח**, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה ועל סמך הנחתו של **המבטח שהמבוטח** השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי **למבטח** לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים **שהמבטח** דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- 17.2. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל **המבטח**, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:
- 17.2.1. לגבי הדירה:

17.2.1.1. מען **הדירה**, ערך **הדירה**, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום **הדירה** בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל **הדירה**, גודל **הדירה**, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;

17.2.1.2. נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על **מבטחים** קודמים שביטחו או סירבו לבטח את **הדירה בשלוש השנים האחרונות**.

17.2.2. לא השיב **המבוטח** תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן **המבטח** בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש **המבטח** להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל **המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח**; אין בסעיף זה כדי למנוע מה**מבטח** כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

17.2.3. **המבוטח** יודיע **למבטח** במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה **המבוטח למבטח** על שינוי כזה, יהיה **המבטח** רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

18. ביטול הפוליסה

- 18.1. **המבוטח** רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה ל**מבטח** או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת **המבוטח**.
- 18.2. מבלי לגרוע מזכויות **המבוטח** על פי דין, רשאי **המבטח** לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד **המבוטח** או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח ל**מבוטח** בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 18.3. הודיע **מבוטח** על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף 18.1 או הודיע **מבטח** על ביטול פוליסה כאמור בסעיף 18.2, יחזיר **המבטח** ל**מבוטח** בהקדם, ולא יאוחר מ 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה **המבטח** ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- 18.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 18.5. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

19. ביטוח כפל

- 19.1. אם בוטחה **הדירה** בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מ**מבטח** אחד לתקופות חופפות, יודיע **המבוטח** על כך ל**מבטח** מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
- 19.2. בביטוח כפל אחראים **המבטחים** כלפי **המבוטח** לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

20. החלפת דירה

- 20.1. החליף **המבוטח** את **הדירה** בתוך תקופת הביטוח ועבר **לדירה** אחרת (להלן: **הדירה החדשה**) יוכל **המבוטח**, בהודעה ל**מבטח** ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו **לדירה** החדשה והכיסוי בעבור **הדירה** ימשיך להיות בתוקף **בדירה** החדשה, בהתאם להודעת **המבוטח** ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.
- 20.2. עלה ערכה של **הדירה** החדשה, על ערך **הדירה** ביום המעבר **לדירה** החדשה יגדיל **המבוטח** בהתאם את סכום הביטוח וישלם ל**מבטח** תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך **הדירה** מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

כלל חברה לביטוח בע"מ

20.3. ירד ערכה של הדיירה החדשה מערך הדיירה ביום המעבר לדיירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח ויקבל מהמבוטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח;
חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדיירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

21. תחלוף

- 21.1. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבוטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
21.2. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבוטח;
21.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך;
21.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

22. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

23. נזק תוצאתי

המבוטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

24. הודעות

- 24.1. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבוטח, תימסר למבוטח בכתב לאחד מאלה:
24.1.1. מען משרדו של המבוטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
24.1.2. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבוטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
24.2. הודעה של המבוטח או של המוטב למבוטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף 24.1 שהמבוטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן;